



Relatório de **Sustentabilidade** CEDAE 2024

Copyright © Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro (CEDAE), 2025		
Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610, de 19/02/1998.		
Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida ou transmitida, sejam quais forem os meios empregados, sem a autorização prévia e expressa do autor.		
Editor: João Baptista Pinto, Allan Borges e Andrea Pulici		
Revisão: Antonio Theodoro Fuly e Raphaella Bastos		
Projeto gráfico: Jenyfer Bonfim		
Capa: Raphaella Bastos		
DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)		
R452r		
Rio de Janeiro (Estado). Companhia Estadual de Águas e Esgotos		
Relatório de sustentabilidade CEDAE 2024 / Companhia Estadual de Águas e Esgotos (RJ) ; [organização de Allan Borges e Andrea Pulici]. – Rio de Janeiro : Letra Capital, 2025.		
128 p. ; 28x21 cm		
Autores: Allan Borges, Antonio Theodoro Fuly, Andrea Paulo da Cunha Pulici,		
ISBN 978-65-5252-183-5		
1. Sustentabilidade ambiental 2. Meio ambiente 3. Rio de Janeiro (Estado). Companhia Estadual de Águas e Esgotos – Políticas internas I. Título II. Fuly, Antonio Theodoro III. Pulici, Andrea Paulo da Cunha		
25-3550	CDD 363.61	
	CDU 502.131.1	
Angélica Ilacqua – Bibliotecária – CRB-8/705		

Letra Capital Editora
Tels.: (21) 3553-2236 / 2215-3781 / 99380-1465
www.letracapital.com.br
Esta obra foi impressa na Trio Gráfica para a Letra Capital Editora. Utilizou-se o papel Couché Mate 150g/m² e a fonte Open Sans corpo 10,5/16,5.
Rio de Janeiro, agosto de 2025.

Cláudio Castro	
Governador do Estado do Rio de Janeiro	
Nicola Miccione	
Secretário de Estado da Casa Civil	
COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTOS – CEDAE	
Aguinaldo Ballon	Miriam Mos Blois
Diretor-presidente	Superintendente Executiva de Governança Corporativa e Controle Organizacional
Daniel Barbosa Okomura	Daniela Lemos Martins Vieira
Diretor de Saneamento e Grandes Operações	Ouvidora Geral
Diogo Mentor de Mattos Rocha	Allan Borges
Diretor Jurídico	Andrea Pulici
Antônio Carlos dos Santos	Organizadores
Diretor Administrativo-Financeiro e Relacionamento com Investidores	Allan Borges
Humberto de Mello Filho	Antonio Theodoro Fuly
Diretor Técnica e de Projetos	Andrea Paulo da Cunha Pulici
Marco Aurélio Damato Porto	Autores
Diretor de Desenvolvimento das Cidades	Luis Alvarenga
Leandro Diniz Moraes Pestana	André Bala
Chefe de Gabinete	Fotografia
Allan Borges	Freepik
Superintendente Executivo de Governança Socioambiental	Flaticon
	Ícones e fotos

COLABORAÇÃO TÉCNICA

DPR – Diretoria da Presidência

Barbara Castro Magalhaes
Christiane Marçal Torres Furtado
Cleonice Lucia Barbosa Mattos da Cruz
Felipe de Carvalho Pires
Felipe Ponciano da Cruz
Leandro Diniz Moraes Pestana
Luiz Felipe Landim Pereira Souza

SUPEX-2 – Superintendência de Governança Socioambiental

Allan Borges Nogueira
Andrea Pulici
Antonio Theodoro Fuly
Caio Baranda Oliveira
Maria Clara Durval Freitas
Matheus Barroso Mantel
Paulo Henrique Pereira Reis
Rodrigo Ferreira Bittencourt

SUPEX-1 – Superintendência de Governança Corporativa

Andre Eugenio dos Santos
Marilia Kairuz Baracat
Miriam Mos Blois
Perpetua Martins M. Pimentel de Oliveira

DSG – Diretoria de Saneamento e Grande Operação

Alessandra Pereira Ribeiro da Silva
Daniel Prudêncio de Lemos
Eduardo Schlaepfer Ribeiro Dantas
Luiz Cláudio Drumond
Marcelo Kauffman
Rogerio Santos
Rodrigo Neves Soares
Rogerio Santos
Sheila Barbosa Martins

DFI – Diretoria Financeira e de Relação com Investidores

Hedmilton Mourão Cardoso
Magno Neves Fonseca
Mauro Luis Rodrigues Marques
Renato Ferreira Coelho

DTP – Diretoria de Projetos

Marcia Rubia Fonseca Amaral
Milena Fernanda Ayres
Priscila Godoi Sai

DDC – Diretoria de Desenvolvimento das Cidades

Claudia Medeiros
Debora Araujo Dias
Joice Barboza Bortoluzzi
Jorge Alci Ferreira Rodrigues
Jose Alexandre Silva dos Santos
Meyrilane Telles de Mendonca

SUMÁRIO



INTRODUÇÃO



GOVERNANÇA



MATERIALIDADE



PESSOAS



PLANETA



PROSPERIDADE



PARCERIAS



REFERÊNCIAS

MENSAGEM DO DIRETOR PRESIDENTE

Apresento com entusiasmo o Relatório de Sustentabilidade da CEDAE 2024 — um marco importante em nosso compromisso com uma atuação cada vez mais ética, eficiente, inovadora e voltada à construção de um futuro sustentável para a população fluminense.

O ano que passou reafirmou a urgência de uma atuação empresarial conectada às transformações do nosso tempo. As mudanças climáticas, que impactam de forma direta e intensa a vida das pessoas, exigem uma nova postura institucional. Foi com essa consciência que conduzimos uma ampla reestruturação do nosso planejamento estratégico. Com o apoio da Fundação Getúlio Vargas (FGV), construímos um plano orientado por três grandes pilares: sustentabilidade, eficiência e inovação. Esse novo planejamento define aspirações, metas e

indicadores concretos até 2029, alinhados à Agenda 2030 da ONU e às melhores práticas de governança pública. A sustentabilidade deixou de ser uma escolha — tornou-se o eixo central de qualquer projeto de futuro.

O fortalecimento da governança ESG ao longo de 2024 foi decisivo nesse processo. Aprovamos a Política de Inovação da CEDAE, institucionalizando diretrizes para o fomento de ideias, tecnologias e processos capazes de ampliar o impacto positivo de nossas atividades.

A inovação passou a ser uma ferramenta estruturante para a entrega de valor público, como demonstram ações como a transição para o mercado livre de energia, que nos permitiu reduzir custos operacionais e abrir caminho para a contratação de fontes limpas e renováveis.

No campo social e ambiental, avançamos com iniciativas que traduzem na prática os valores que defendemos. O programa Aprendi na CEDAE, voltado à formação cidadã e profissional de jovens aprendizes de comunidades do entorno das nossas operações, foi expandido com novas turmas e reconhecido como política estratégica de inclusão produtiva. O CEDAE por Elas, focado na promoção da equidade de gênero, ganhou novas unidades com espaços de acolhimento, apoio à maternidade e ações de saúde para as colaboradoras da Companhia. E o Replantando Vida, com mais de duas décadas de existência, segue se consolidando como um dos maiores programas de restauração florestal e ressocialização do país, com reconhecimento nacional e internacional.

Inauguramos ainda a Estação de Educação Socioambiental (EESA) de Tinguá — um espaço dedicado à sensibilização ambiental, valorização da biodiversidade e diálogo com escolas, universidades e comunidades locais, em parceria com o ICMBio. De forma pioneira, também lançamos o edital *CEDAE+Sustentável*, direcionando recursos para organizações da sociedade civil desenvolverem projetos com impacto social, ambiental e comunitário direto nos territórios onde atuamos.

Essas iniciativas refletem nossa visão de que o papel da CEDAE vai muito além do fornecimento de água: queremos ser referência em desenvolvimento territorial sustentável, baseando nossas decisões na ciência, na inovação e na escuta ativa da sociedade.

Por isso, adotamos metodologias científicas para a dosagem de produtos químicos, reduzindo o uso de substâncias e mantendo a qualidade da água. Também investimos na modernização do nosso laboratório

Libra, hoje com 47 parâmetros acreditados pelo Inmetro — o mais certificado entre os laboratórios públicos fluminenses.

Encerramos 2024 com indicadores que demonstram a robustez financeira da Companhia: uma receita de R\$ 3,25 bilhões e um lucro líquido superior a R\$ 1 bilhão, com mais da metade oriunda da nossa atividade-fim. Esses resultados validam nosso caminho — o de uma empresa pública financeiramente saudável, socialmente justa e ambientalmente responsável.

O ano de 2025 marca os 50 anos da CEDAE. Chegamos a essa data histórica renovando nosso compromisso com a população fluminense, com as próximas gerações e com os princípios que devem nortear o setor público em um mundo em constante transformação. Os próximos 50 anos já começaram — e queremos construí-los com responsabilidade, ousadia, parceria e visão de futuro.

Seguiremos firmes no propósito de garantir água de qualidade para a população fluminense, enquanto promovemos justiça climática, desenvolvimento territorial e responsabilidade social.

Convido você a explorar este relatório com atenção. Nele está refletido o esforço coletivo de uma Companhia que escolheu liderar pela sustentabilidade, inovar com propósito e servir com excelência.

Aguinaldo Ballon

*Diretor-Presidente da
CEDAE*





BOAS VINDAS

GRI 2-3

É com satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade da Companhia Estadual de Águas e Esgotos (CEDAE), referente ao ano de 2024. Este documento reúne, de forma transparente e acessível, as principais ações, resultados e aprendizados que marcaram a nossa

trajetória ao longo do ano, refletindo o compromisso da Companhia com uma atuação cada vez mais alinhada à sustentabilidade e à geração de valor para a sociedade.

Organizado com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), o relatório está estruturado em cinco

grandes eixos: Governança, Pessoas, Planeta, Prosperidade e Parcerias. Cada capítulo evidencia como temos incorporado, de maneira concreta, os princípios de uma transformação sustentável — guiada pela responsabilidade social, equilíbrio ambiental e ética na gestão pública.

Em 2024, demos um passo importante ao consolidar nosso novo Plano Estratégico, fundamentado em três pilares: sustentabilidade, inovação e eficiência econômica. A partir de uma cultura orientada por resultados, reafirmamos que impacto social e ambiental positivo é não apenas compatível com a geração de lucro, mas fundamental para a criação de valor duradouro. O saneamento básico, sabemos, promove um ciclo virtuoso: quanto maiores os investimentos, maiores os retornos em saúde, qualidade de vida, preservação ambiental e desenvolvimento econômico.

Neste ano, aprofundamos nossa governança ESG, estruturamos práticas de gestão e mensuração de impacto, fortalecemos

programas socioambientais e ampliamos o diálogo com os diversos públicos com os quais nos relacionamos. A Política ESG da CEDAE, aprovada no final de 2023, foi um marco para o alinhamento estratégico da Companhia aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, orientando uma série de iniciativas com foco na resiliência dos territórios e na redução das desigualdades.

Temos plena consciência do papel que a CEDAE exerce como referência no setor de água e saneamento do Brasil. Mais do que prestar serviços essenciais, assumimos a responsabilidade — e a oportunidade — de cuidar de um recurso vital, com impactos diretos sobre o presente e o futuro das próximas gerações.

Em um contexto global de desafios como as mudanças climáticas, a escassez hídrica e o crescimento urbano acelerado, nossa missão se torna ainda mais estratégica e essencial para a construção de uma sociedade mais justa, sustentável e resiliente.

Agradecemos por dedicar seu tempo à leitura deste relatório. Permanecemos abertos ao diálogo e à escuta ativa. Suas contribuições são bem-vindas e fundamentais para que possamos seguir avançando com responsabilidade, inovação e compromisso com o bem comum.

Allan Borges

Superintendente Executivo de Governança Socioambiental



SUSTENTABILIDADE BASEADA NA AGENDA 2030

SUSTENTABILIDADE BASEADA NA AGENDA 2030

A CEDAE reconhece que o enfrentamento dos desafios globais exige o comprometimento de todos os setores da sociedade. Por isso, temos buscado alinhar nossas ações à Agenda 2030 da ONU, garantindo um papel como agente de transformação nos territórios em que atua. A elaboração deste Relatório de Sustentabilidade com base nos 5Ps da Agenda 2030 – Pessoas, Prosperidade, Planeta, Parcerias e Paz – representa um passo importante nesse caminho.

Na estrutura adotada pela CEDAE, o pilar Paz foi adaptado para Governança, refletindo a importância da transparência, da ética e da responsabilidade corporativa como fundamentos para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável. Com isso, o relatório evidencia como a sustentabilidade está de forma transversal presente nas atividades da companhia, indo além de projetos pontuais e permeando a cultura organizacional e a estratégia empresarial.

Cada um dos 5Ps expressa uma dimensão essencial do desenvolvimento sustentável: **Pessoas**, com foco na inclusão social, na equidade e na melhoria da qualidade de vida; **Prosperidade**, ligada à inovação, ao crescimento econômico e à geração de valor compartilhado; **Planeta**, voltado para a preservação ambiental e o uso responsável dos recursos naturais; **Parcerias**, que destacam a cooperação entre setores, instituições e comunidades; e **Governança**, que assegura a integridade, a escuta ativa e a efetividade das ações sustentáveis.

A criação da nova Superintendência de Governança Socioambiental, em 2023, foi uma resposta concreta ao compromisso da CEDAE com esses princípios. A área atua de forma integrada com todas as diretorias da Companhia, garantindo que os temas ESG estejam incorporados às decisões estratégicas e operacionais. Com isso, temos a certeza de que a Agenda 2030 só será alcançada com engajamento, responsabilidade e atuação sistêmica além de que cada organização tem um papel essencial nesse processo.



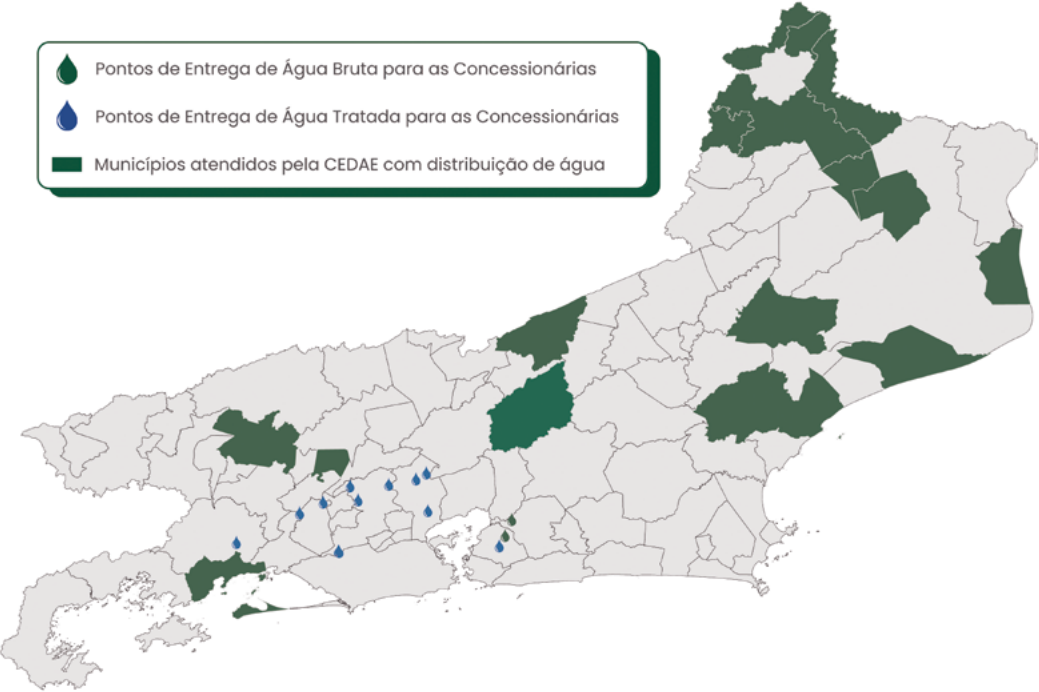


INTRODUÇÃO

GRI 2-1 e 2-3

A NOSSA COMPANHIA

Fundada em 1975, ano que marcou a fusão entre os estados da Guanabara e do Rio de Janeiro, a Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro (CEDAE) nasceu com a missão de universalizar o abastecimento de água e o saneamento básico em todo o território fluminense, promovendo saúde pública, desenvolvimento social e qualidade de vida. A Companhia resultou da união de três importantes instituições: a Companhia Estadual de Águas da Guanabara (Cedag), a Empresa de Saneamento da Guanabara (Esag) e a Companhia de Saneamento do Estado do Rio de Janeiro (Sanerj). Prestes a completar 50 anos de atuação, a CEDAE se consolida como uma das mais relevantes companhias de saneamento do Brasil, com forte presença em todo o estado.



Atualmente a Companhia é uma empresa estatal de economia mista, de capital aberto, com sede no município do Rio de Janeiro. Nosso acionista majoritário é o Governo do Estado do Rio de Janeiro, que detém 99,9% das ações.

Na CEDAE, asseguramos o fornecimento pleno de água em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro, sendo 13 localizados na Região Metropolitana — como Rio de Janeiro, Niterói, São Gonçalo e Duque de Caxias — e 14 no interior, com destaque para a concentração de cidades atendidas no Norte Fluminense, como Macaé, Porciúncula e São João da Barra.



Além disso, a Companhia mantém o fornecimento parcial de água em outros 5 municípios, ampliando ainda mais sua presença e totalizando 32 municípios atendidos. Ao todo, a CEDAE atende a uma população estimada em mais de 12 milhões de pessoas, consolidando-se como referência nacional em saneamento e gestão de recursos hídricos.

Ao longo da nossa trajetória, a CEDAE esteve à frente de importantes marcos para o abastecimento de água e a proteção dos recursos hídricos no estado, operando a maior estação de tratamento de água do mundo em operação contínua - a ETA Guandu - responsável pelo abastecimento de grande parte da Região Metropolitana do Rio de Janeiro. Atualmente, com o processo de concessão de parte de seus serviços, iniciado em 2021, nos reposicionamos estrategicamente, reforçando seu foco na produção de água com qualidade e quantidade adequadas, buscando garantir segurança hídrica para milhões de pessoas.

Esse novo posicionamento institucional foi fortalecido com a criação, em 2023, da área de ESG (*Environmental, Social and Governance*), que passou a orientar de forma transversal as práticas e políticas da Companhia. Alinhada aos mais modernos parâmetros nacionais e internacionais de sustentabilidade e transparência, a CEDAE aderiu ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, comprometendo-se com a adoção de políticas sustentáveis e socialmente responsáveis.

Em apenas 12 meses, avançamos significativamente na incorporação de práticas voltadas ao desenvolvimento sustentável e ao fortalecimento da nossa responsabilidade socioambiental.



Nesse curto período, diversas iniciativas se consolidaram como pilares essenciais desse reposicionamento estratégico, entre as quais se destacam: a expansão do programa Replantando Vida, que promove a recuperação de áreas de interesse da Companhia por meio do plantio de mudas produzidas em nossos oito viveiros. Paralelamente, lançamos o Programa de Restauração do Corredor Tinguá-Bocaina, que visa restaurar 30 mil hectares até 2050, reforçando a proteção dos mananciais e a resiliência hídrica através do reflorestamento.

Nós também implementamos o edital de financiamento de projetos socioambientais, que visa apoiar ações relevantes com impactos positivos na área ambiental, e lançamos a publicação do livro Cedae é Ciência, que reúne artigos inéditos de colaboradores, reforçando o nosso compromisso com a pesquisa e a inovação. No âmbito social, desenvolvemos o

programa Aprender na CEDAE, que promove a formação e inclusão de jovens periféricos no mercado de trabalho, e criamos o CEDAE por Elas, uma iniciativa voltada à saúde física, mental e emocional das mulheres da Companhia, com espaços dedicados e ações de apoio à maternidade. Soma-se a essas ações a operação de hidratação, que leva água potável

aos principais blocos de rua do Rio de Janeiro, promovendo bem-estar social e ambiental, e contribuindo para um Carnaval mais saudável e seguro, minimizando os efeitos do calor extremo sobre os foliões.

Nossa atuação está pautada no compromisso de oferecer serviços que garantam não apenas segurança hídrica, mas também desenvolvimento social, qualidade de vida e dignidade para a população fluminense.

A MISSÃO E VISÃO QUE GUIAM NOSSA JORNADA

GRI 2-1

MISSÃO

Prover serviços de referência em saneamento básico alinhados aos princípios ESG, contribuindo para a qualidade de vida da população

VISÃO

Ser uma empresa inovadora em saneamento básico, de referência nacional, reconhecida por seu compromisso socioambiental.

Comprometida com o futuro, a CEDAE reafirma seu papel como protagonista na promoção da soberania hídrica do Estado do Rio de Janeiro, adotando soluções baseadas na natureza, tecnologias inovadoras e práticas sustentáveis no tratamento de água.

DESTAQUES EM 2024



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025-2029

Iniciamos uma nova fase de planejamento institucional com foco em sustentabilidade, inovação e presença territorial. O processo foi conduzido em parceria com a FGV, alinhado à Agenda 2030 da ONU.



CEDAE POR ELAS ABRE NOVOS ESPAÇOS EM UNIDADES OPERACIONAIS

Estruturamos novos espaços de acolhimento, ações de saúde e apoio à maternidade, nos tornando referência interna em equidade de gênero.



APRENDI NA CEDAE ABRE PORTAS PARA O MERCADO DE TRABALHO

Jovens de comunidades do entorno foram capacitados para o primeiro emprego, integrando educação, cidadania e oportunidades reais de inserção profissional.



TRANSIÇÃO PARA O MERCADO LIVRE DE ENERGIA

Começamos a operar com energia proveniente do mercado livre, reduzindo custos e aumentando a previsibilidade orçamentária, ao mesmo tempo em que abre caminho para a contratação de fontes renováveis.



POLÍTICA DE INOVAÇÃO INSTITUCIONALIZA NOSSO FUTURO

Em 2024, aprovamos nossa Política de Inovação, criando diretrizes para fomentar ideias, tecnologias e processos que fortaleçam a sustentabilidade e a eficiência nos serviços prestados.



EDITAL CEDAE+SUSTENTÁVEL APOIA PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS NOS TERRITÓRIOS

A Companhia lançou seu primeiro edital público voltado à sociedade civil, fortalecendo o vínculo com os territórios e promovendo impacto local com base em soluções de base comunitária.



EESA TINGUÁ: EDUCAÇÃO AMBIENTAL NA RESERVA BIOLÓGICA

Inauguramos a Estação de Educação Socioambiental (EESA) de Tinguá, localizada dentro de uma reserva biológica do ICMBio com o objetivo de promover consciência crítica sobre a problemática ambiental e ampliar o diálogo com comunidades e instituições acadêmicas.





GOVERNANÇA

GRI 3-3

Toda nossa atuação é orientada a nossa missão e valores. Essa abordagem tem sido a base da nossa trajetória ao longo dos anos, buscando construir confiança tanto com a população fluminense e com o mercado, protegendo o interesse público ao passo que impulsionamos inovações em direção a um futuro mais promissor aos nossos colaboradores, clientes e demais stakeholders.

Além disso, nossos resultados são alinhados ao compromisso público com o desenvolvimento sustentável.

Mantemos também uma sólida estrutura de governança que organiza e direciona nossas iniciativas.

NOSSOS VALORES

GRI 3-3

Em 2024, aprimoramos nossos valores institucionais, reafirmando o compromisso da CEDAE com uma atuação cada vez mais ética, inclusiva, transparente e voltada ao bem comum. A revisão partiu da necessidade de refletir com mais clareza os princípios que já orientam nosso dia a dia e de alinhar nossa cultura organizacional aos desafios contemporâneos do setor de saneamento e da agenda ESG.

Ao consolidar esses princípios, reforçamos a confiança da sociedade na nossa atuação e fortalecemos o alinhamento entre estratégia, governança e propósito. Esses valores guiam nossas decisões e inspiram todos os que fazem parte da CEDAE.



Nosso conjunto de valores representa o que somos e o que buscamos fortalecer:



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

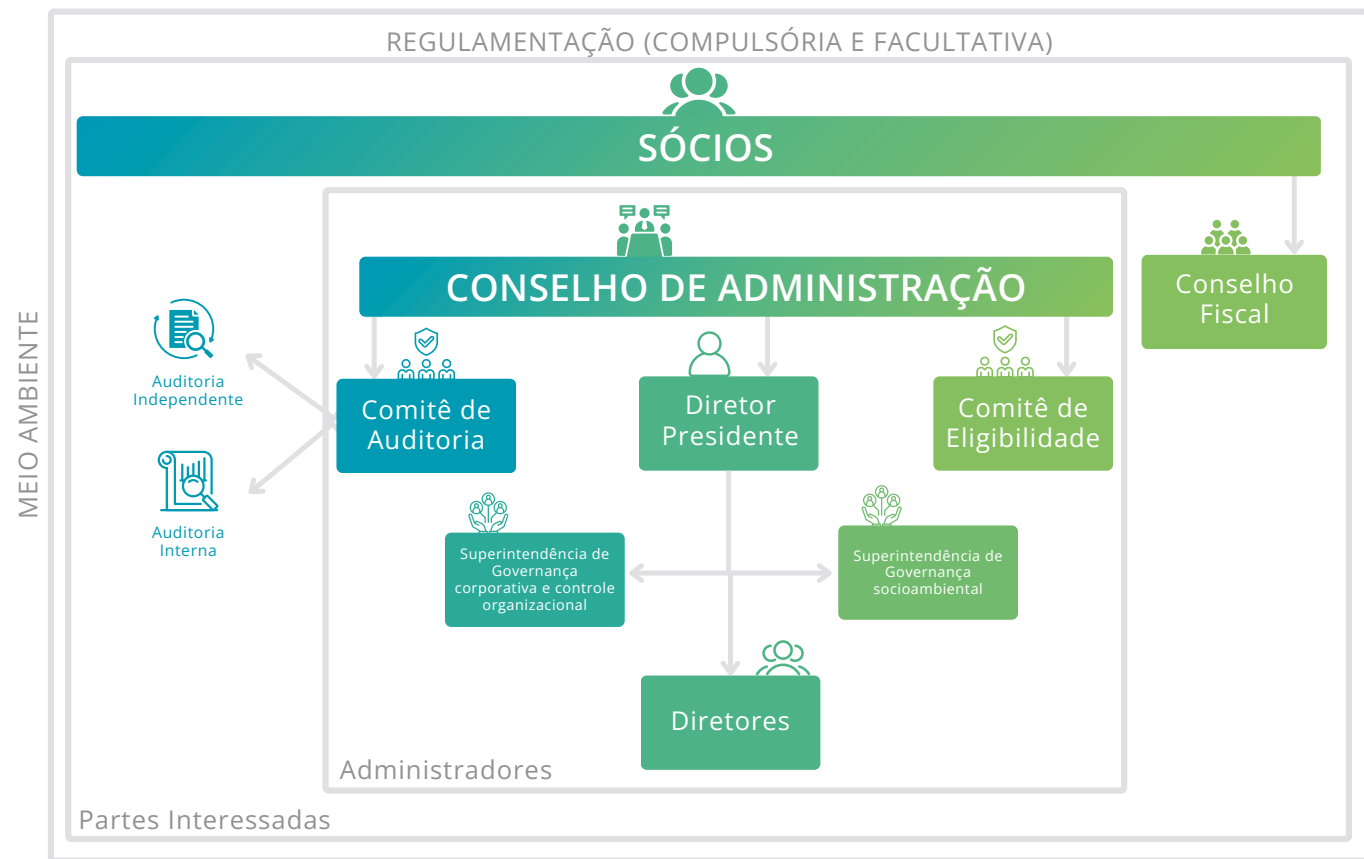
GRI 2-9, 2-10 e 2-11

A estrutura de Governança Corporativa da CEDAE conta com a Assembleia de Acionistas, Conselho Fiscal, Conselho de Administração e Diretoria Executiva. As responsabilidades e seus limites de atuação estão

definidos no Estatuto Social da Companhia, seguindo as disposições legais vigentes.

Vinculados ao Conselho de Administração, estão os comitês de Auditoria Estatutários e

de Elegibilidade. A Auditoria Interna, por sua vez, reporta-se diretamente ao Conselho de Administração, recebendo suporte adicional do Comitê de Auditoria Estatutário.



POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES

GRI 2-19 e 2-20

A forma como definimos a remuneração da liderança segue critérios previstos em nosso Estatuto Social.

O pessoal-chave da Administração e Governança abrange os conselhos e diretores, os membros do Comitê de Auditoria e a chefia da Auditoria Interna. Esse grupo recebe remuneração composta por itens como salários, benefícios assistenciais e previdenciários.



INTEGRAÇÃO DAS PRÁTICAS ESG

GRI 2-17 e 3-3

O ano de 2024 foi o momento de consolidação e amadurecimento da governança ESG na CEDAE. A nossa estrutura, criada em 2023, passou a operar de maneira estratégica e transversal, articulando ações nas áreas de meio ambiente, responsabilidade social e governança com base na Prática Recomendada ABNT PR 2030. Essa jornada vem transformando a sustentabilidade em um componente central da nossa estratégia institucional e das decisões de negócio.

Avançamos da etapa diagnóstica para fases mais estruturantes da jornada ESG. Com base nos aprendizados anteriores, passamos a integrar práticas de governança socioambiental ao planejamento estratégico, à definição de políticas institucionais, à construção de indicadores e à implementação de programas com impacto mensurável.

Entre os principais marcos de 2024, destacam-se os projetos que levaram a agenda ESG da CEDAE diretamente aos territórios onde atuamos. O programa Replantando Vida ampliou sua abrangência ao incorporar estratégias de restauração ecológica com base em critérios técnicos e ambientais,

ao mesmo tempo em que fortaleceu sua vocação social ao oferecer oportunidades de inclusão produtiva para pessoas em cumprimento de pena. Essa dupla abordagem (ambiental e social) transformou o programa em uma política institucional robusta, alinhada a marcos legais e metas de longo prazo.

Outro avanço importante foi a implementação do Programa de Restauração do Corredor Tinguá-Bocaina, que mobilizou esforços interinstitucionais em torno da recuperação de áreas estratégicas para a segurança hídrica e a biodiversidade do estado do Rio de Janeiro. Com metas ousadas

de reflorestamento até 2050, o programa simboliza uma mudança de escala e ambição na forma como lidamos com os desafios ambientais em grandes bacias hidrográficas.

No campo da inovação social, promovemos o primeiro edital CEDAE+Sustentável, iniciativa que financiou projetos socioambientais de impacto nas comunidades do entorno das nossas operações. Paralelamente, consolidamos ações voltadas à equidade e à formação cidadã por meio de programas como o CEDAE por Elas, voltado ao bem-estar das mulheres colaboradoras e moradoras das áreas próximas às unidades operacionais, e o Aprender na CEDAE, voltado à capacitação e inserção profissional de jovens em situação de vulnerabilidade. Esses projetos não apenas traduzem nosso compromisso com o ESG, como também reforçam a nossa presença nos territórios como agente público de transformação.

Esses avanços representam um salto de maturidade institucional.

A CEDAE deixou de abordar ESG como um conjunto de ações isoladas para tratá-lo como uma diretriz que permeia todas as áreas, processos e decisões.

Essa mudança também se reflete em nossas políticas: ao longo de 2024, instituímos a nossa política estratégica de Governança em Inovação.

Os próximos passos da nossa jornada ESG envolvem o aprimoramento da sistemática de monitoramento, auditoria e relato dos impactos, garantindo maior precisão, rastreabilidade e transparência nas informações divulgadas. Além disso, buscamos expandir a cultura ESG para toda a cadeia de valor da Companhia, engajando fornecedores, prestadores de serviço e parceiros institucionais

em práticas sustentáveis e responsáveis. Por fim, queremos fortalecer nossa comunicação com a sociedade fluminense, tornando mais acessíveis e compreensíveis os resultados e transformações promovidas pela atuação da CEDAE em sustentabilidade ambiental, inclusão social e governança ética.

Sabemos que ainda temos um caminho relevante a percorrer. Mas os resultados já alcançados demonstram que a integração ESG é hoje parte indissociável da nossa identidade organizacional. Sustentabilidade, inovação e compromisso caminham juntos em nossa trajetória até 2030.

REPORT COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

GRI 2-23 e 2-28

Em 2024, reforçamos nosso compromisso com os princípios do Pacto Global das Nações Unidas, iniciativa que reúne empresas de todo o mundo com o propósito de alinhar estratégias e operações a valores universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Como participantes ativos do Pacto, realizamos a submissão da edição 2024 do Communication on Progress (CoP).

O CoP, ou Comunicação de Progresso, é o principal mecanismo de prestação de contas do Pacto Global e constitui um requisito anual e obrigatório para todas as empresas participantes. Seu objetivo é demonstrar de forma clara como os Dez Princípios do Pacto estão sendo implementados nas estratégias e operações empresariais. Por meio desse instrumento, as organizações apresentam suas ações e avanços na promoção dos princípios do Pacto e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

O preenchimento do CoP foi realizado conforme as diretrizes estabelecidas pela iniciativa, assegurando a transparência e a responsabilidade na apresentação dos resultados da CEDAE. O documento destacou iniciativas voltadas à sustentabilidade, à governança e aos impactos sociais positivos, em consonância com os compromissos assumidos para a construção de um futuro mais sustentável.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025-2029

GRI 2-24

O ano de 2024 representou um marco de preparação para os próximos 50 anos da CEDAE. Iniciamos uma nova etapa com o lançamento do projeto Cedae 2030, desenvolvido em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV), com o objetivo de estruturar nosso Planejamento Estratégico para o período de 2025 a 2029. Guiados por princípios ESG e alinhados à Agenda 2030 da ONU, definimos metas e diretrizes capazes de fortalecer nossa atuação frente aos desafios do setor, ampliando a capacidade da Companhia de inovar, gerar valor público e operar de forma resiliente e sustentável.

Nosso novo Planejamento Estratégico 2025–2029 consolida essa visão. Ele organiza as ações da Companhia com base em três direcionadores fundamentais:



O modelo integra 14 objetivos estratégicos distribuídos em cinco perspectivas do nosso Mapa Estratégico Sociedade, Financeira, Operacional, Processos Internos, Aprendizado e Conhecimento — sendo apoiados por 42 indicadores-chave, dos quais 79% têm conexão direta com compromissos socioambientais.

A sustentabilidade não aparece como um eixo isolado, mas como um princípio estruturante. Ela permeia desde a revisão da nossa missão, visão e valores, até a reformulação da nossa cadeia de valor, agora organizada em três grandes macroprocessos: Estratégia e Governança, Produção e Operações e Infraestrutura Operacional. Com isso, promovemos um novo modelo de gestão orientado à geração de valor público e à entrega de serviços mais eficientes, inovadores e sustentáveis.

Para garantir o acompanhamento contínuo da estratégia, implantamos o Sistema de Gestão Estratégica (SGE) e o Sistema de Gestão de Projetos (SGP), ambos integrados a plataformas digitais que oferecem painéis de desempenho e relatórios dinâmicos. A governança é reforçada ainda pela criação do Escritório de Gestão de Projetos Prioritários (EGPP), que atua como centro de excelência na execução e no monitoramento do nosso portfólio estratégico.

Mais do que um plano, o que construímos foi uma nova forma de pensar a CEDAE: como uma empresa pública inovadora, comprometida com a segurança hídrica, a universalização do saneamento e a construção de um futuro mais justo e sustentável para o estado do Rio de Janeiro.



CONHEÇA NOSSOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Apresentamos os indicadores estratégicos aprovados até 2024, resultado de um processo construído com base em evidências, participação

técnica e compromisso com a sustentabilidade. Em 2025, daremos um novo passo com a consolidação do plano completo do Cedae 2030,

traduzindo em ações estruturadas a visão de futuro que projetamos para a Companhia e para o saneamento no estado do Rio de Janeiro.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Meta				
		2025	2026	2027	2028	2029
Sustentabilidade Econômico-Financeira	Conformidade Regulatória - Região Metropolitana	95%	95%	95%	95%	95%
	Conformidade Regulatória - Municípios do Interior	95%	95%	95%	95%	95%
	Redução do Valor das Contingências					
	Recuperação de Valores de Processos Tributários					
	Redução do acréscimo de novas contingências					
Aumentar Margem Operacional	Margem EBITDA					
	Despesas com Produtos Químicos por 1000 m³ Produzido					
	Despesa com Energia por 1000 m³ Faturado					
	Cobertura de Unidades no Mercado Livre de Energia					
	Despesas com pessoal próprio por 1000 m³ faturado					
Disponibilizar Recursos para Investimentos	Despesas com serviço de terceiros por 1000 m³ faturado					
	Margem EBIT (Ajustada)					
	Endividamento					
	Percentual de Investimentos pela Receita Líquida					
	Margem Líquida					

Metas serão definidas em 2025

Metas serão definidas em 2025

Metas serão definidas em 2025

COMPROMISSOS SOCIOAMBIENTAIS

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Meta				
		2025	2026	2027	2028	2029
Gerar impacto socioambiental positivo	Áreas de proteção de mananciais Restaurada ou Conservada	2	3,5	5	6,5	8
	Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEEs)	-10%	-20%	-30%	-40%	-50%
	Taxa de Sucesso de Projetos Socioambientais	30%	50%	70%	80%	90%
	Percentual de Unidades Regularizadas (Sistemas do Interior)	0%	29%	29%	100%	100%
	Produção de Água com Licença Ambiental	38%	40%	89%	95%	100%
Aumentar resiliência e eficiência das operações	Atendimento de Metas do DMP - Índice Duração Média de Paralisações Não Programadas (Grandes sistemas)	100%	100%	100%	100%	100%
	Número de Eventos não Programados (Sistemas do Interior)	57	55	54	53	52
Assegurar a quantidade adequada e a qualidade dos serviços prestados	Índice de Suficiência da Produção de Água (Grandes sistemas)	≥ 98%	≥ 98%	≥ 98%	≥ 98%	≥ 98%
	Atingimento da Meta de IQA - Índice de Qualidade da Água - (Grandes sistemas)	100%	100%	100%	100%	100%
	Atingimento da Meta IQA (Sistemas do Interior)	100%	100%	100%	100%	100%
Buscar a Universalização dos Municípios Atendidos até 2033	Atingimento da Meta de População Atendida Com Coleta e Tratamento de Esgoto (Sistemas do Interior)	100%	100%	100%	100%	100%
	Manter Contratos regularizados com os Municípios	100%	100%	100%	100%	100%
	Atingimento da Meta de População Atendida Com Abastecimento de Água (Sistemas do Interior)	100%	100%	100%	100%	100%
Transformar pela inovação	Taxa de Sucesso de Projetos de Inovação	0%	50%	70%	80%	90%
Fortalecer o Sistema de Governança	Nível de Maturidade de Governança	3	3	3	5	5
	Total de Demandas Abertas	449	449	449	449	449
	Nível de Maturidade da Área de Auditoria Interna	2	3	3	4	4
Ampliar o desempenho e a segurança através da tecnologia	Gasto com TI Relativo a Receita Líquida	2%	2%	2%	3%	3%
	Desvio da Carteira	-30%	-23%	-18%	-13%	-10%
Aumentar Eficiência dos Processos Internos	Percentual do Orçamento Alocado em Projetos Estratégicos	20%	25%	30%	35%	40%
	Taxa Desvio Orçamentário	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
	Taxa de Sucesso das Licitações	93%	93%	94%	94%	94%
	Fluxos implementados no IFS	40	55	56	30	30
Desenvolver e reter talentos	Qualificação da Força de Trabalho (EAD e Presencial)	20%	30%	40%	50%	60%
Desenvolver cultura colaborativa e promover a diversidade e inclusão	Participação Feminina em Cargos de Liderança	17.50%	20.00%	20.00%	22.50%	25.00%
Ter as Pessoas certas no lugar certo	Nível de Maturidade RH Estratégico	3	3	4	5	5

POLÍTICA DE INOVAÇÃO: ESTRATÉGIAS PARA O FUTURO

GRI 2-24

Em dezembro de 2024, emitimos a Política de Inovação da CEDAE, alinhada ao nosso Estatuto Social e às demais políticas institucionais. O documento fornece orientações às diversas áreas de governança e operação da Companhia, norteador a condução cotidiana das atividades de nossos colaboradores, bem como de todas as pessoas, físicas ou jurídicas, que se relacionem conosco na promoção da inovação.

A política se insere no planejamento estratégico da

Companhia como instrumento essencial para construir uma base de governança e promover o avanço da inovação no âmbito dos nossos negócios. Suas diretrizes apoiam a criação de um ambiente interno propício à inovação, além de fomentar ações colaborativas entre setores públicos e privados, com o envolvimento ativo da força de trabalho e dos stakeholders.

Incorporar práticas inovadoras nos permitirá otimizar processos, produtos e serviços, como também

atender às diretrizes do Plano Estratégico de Desenvolvimento Econômico e Social do Estado do Rio de Janeiro (PEDES) e responder aos desafios de uma sociedade em constante transformação.

A inovação, nesse cenário, se conecta diretamente à nossa missão de produzir água em quantidade e qualidade acessíveis a todos e fornecer serviços de saneamento ambiental de alta performance, de forma sustentável, resiliente e eficiente.



introdução

GOVERNANÇA

materialidade

pessoas

planeta

prosperidade

parcerias

referências

INTEGRAÇÃO DAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-22 e 2-23

A criação de duas superintendências executivas, uma voltada à governança corporativa e controle organizacional, e outra alinhada aos preceitos e à agenda ESG (*Ambiental, Social e de Governança*), representou um avanço importante na expansão das ações ESG em todas as unidades da Companhia. Ambas as áreas atuam de forma sinérgica, reforçando o caráter estratégico das práticas de governança e fortalecendo a cultura organizacional.

A Superintendência de Governança Corporativa e Controle Organizacional – SUPEX-1, tem como propósito promover e disseminar os princípios de governança corporativa nas práticas empresariais. Suas funções principais incluem o fornecimento de informações estratégicas, internas e externas, para subsidiar os processos

decisórios dos administradores, com foco na redução de riscos, otimização de custos e investimentos, garantindo maior segurança nas tomadas de decisão.

Além disso, a SUPEX-1 é responsável por definir a estratégia e o planejamento das atividades relacionadas a Controle Interno, Gestão de Riscos, Compliance, Due Diligence, Controle Organizacional, Privacidade e Proteção de Dados. Cabe a ela estabelecer diretrizes para a atuação dessas áreas, assegurando a independência e objetividade necessárias para avaliar e recomendar melhorias nos processos de governança.

Para garantir maior inteligência e transversalidade às práticas de governança corporativa, a SUEPX-1 estabeleceu ações estratégicas em conjunto com a Assessoria dos



Conselhos, com o objetivo de reduzir retrabalhos e articular melhor as ações em curso. Dessa forma, a área de governança passa a atuar em um nível mais estratégico e menos operacional, produzindo informações fidedignas, confiáveis e seguras para os stakeholders, especialmente para os administradores da Companhia.

A Superintendência de Governança Socioambiental – SUPEX-2, por sua vez, consolida a importância da agenda ESG para uma companhia cujo core business é o saneamento ambiental e o esgotamento sanitário. A criação de uma superintendência dedicada ao avanço dos ODS, alinhada ao Novo Marco do Saneamento, vai além de uma boa prática — trata-se de uma medida essencial para o cumprimento das metas estabelecidas pelos marcos legais e pelas exigências da atual gestão.

Unindo os esforços das duas superintendências, a CEDAE reafirma seu compromisso com a evolução contínua da gestão e das operações, empenhando-se ativamente na busca por soluções e práticas que contribuam para seu desenvolvimento sustentável. Nesse contexto, a Companhia concentra esforços na produção e disponibilização de subsídios altamente qualificados, essenciais para embasar decisões estratégicas.

Essa dedicação reflete nosso objetivo de atender, com elevado grau de eficiência e prontidão, às demandas crescentes dos usuários, bem como às exigências do mercado e às expectativas dos acionistas e demais partes interessadas — consolidando a CEDAE como uma organização comprometida com a excelência em todos os âmbitos de sua atuação.



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

GRI 2-23

Publicamos a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, documento por meio do qual o Conselho de Administração reafirma nosso compromisso com práticas transparentes, responsáveis e alinhadas aos interesses da sociedade e dos acionistas. A carta expressa, por meio de ações concretas, a adesão da Companhia a diretrizes voltadas à ética, sustentabilidade, desenvolvimento econômico e fortalecimento do relacionamento com as partes interessadas.



Acesse a publicação na íntegra

REVISÃO DO REGULAMENTO INTERNO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

GRI 2-24

Em 2024, realizamos a 4ª atualização do nosso Regulamento Interno de Licitações e Contratos, com foco em promover maior eficiência operacional, reforçar a transparência e garantir uma gestão responsável das contratações. As principais alterações incluíram:

- ◆ Atualização do prazo decadencial para pleitear reajustes, revisões e repactuações, alinhando-se às boas práticas previstas na Lei 14.133/2021;
- ◆ Adequação dos requisitos para pedidos de reajuste e critérios de economicidade;
- ◆ Estabelecimento explícito da necessidade de alçada aprovada e empenho da despesa antes da emissão de ordem de início antecipada.

Essas mudanças refletem nosso comprometimento com a conformidade normativa e o fortalecimento dos controles internos no processo de contratação pública.



RISCOS E CONTROLE – GOVERNANÇA CORPORATIVA SUSTENTÁVEL

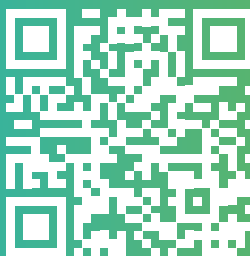
GRI 2-9 e 205-1

Instituímos em 2024 a Comissão de Gestão de Riscos e Controles Internos, com o objetivo de fortalecer a governança da CEDAE e garantir um processo estruturado de identificação, avaliação, monitoramento e tratamento dos riscos estratégicos da Companhia. A comissão tem papel consultivo e permanente e de promover a integração entre diretorias além de disseminar a cultura de gestão de riscos e controle interno.

Além de acompanhar indicadores e propor medidas de mitigação, a comissão é responsável por articular temas estratégicos e transversais que demandem atenção da

alta liderança. É composta pelos gerentes das áreas de Riscos e Controles Internos, bem como por membros indicados pela Diretoria Executiva.

Para apoiar as ações, poderão ser designados Pontos Focais que auxiliarão os donos dos riscos nas etapas de análise, tratamento e monitoramento, sempre alinhados ao Planejamento Estratégico e às boas práticas de gestão.



Saiba mais sobre gestão de riscos.

GESTÃO DE RISCOS

GRI 2-9 e 205-1

A CEDAE implementa uma gestão de riscos essencial para alcançar seus objetivos estratégicos e atender às expectativas dos acionistas. Esse processo envolve identificar, gerenciar e mitigar ameaças por meio de planejamento e antecipação de cenários adversos.

Ainda em 2024, atualizamos nossa Política de Gestão de Riscos para refletir a nova realidade da Companhia após a concessão de parte dos serviços e a publicação da norma NBR 17080/2023, referente ao Plano de Segurança da Água (PSA). O processo envolveu a revisão das premissas de impacto e probabilidade, além de ajustes nos conceitos de apetite, tolerância e classificação de riscos.

Essa nova versão amplia definições e responsabilidades, contribuindo para o fortalecimento do processo de gestão de riscos, o

alinhamento às normas do setor e a conscientização das partes envolvidas.

Os riscos são identificados, classificados em uma Matriz de Riscos e utilizados para apoiar a tomada de decisões pela alta administração. Riscos que podem influenciar investimentos são detalhados em um formulário anual enviado à CVM.

Os riscos estratégicos são acompanhados pela Diretoria Executiva, Comitê de Auditoria e Conselho de Administração para definir ações preventivas e de mitigação, buscando aprimorar a segurança através de planos de contingência.

A descrição detalhada acerca dos fatores de riscos pode ser obtida no Formulário de Referência da CEDAE, elaborado nos termos da legislação vigente.

CONTROLE INTERNO

GRI 2-9 e 205-1

Nossos controles internos têm como objetivo proteger os ativos da Companhia, alinhando-se ao nosso planejamento estratégico e à cultura organizacional, com foco no apoio aos objetivos institucionais e na mitigação de riscos.

Adotamos o modelo das Três Linhas do IIA, com a gestão na primeira linha, as funções de suporte e monitoramento na segunda, e a auditoria interna independente na terceira. Utilizamos o framework COSO como base, com ênfase na promoção de uma cultura ética, avaliação de riscos, implementação de controles adequados, comunicação eficaz e monitoramento contínuo.

A integração dos controles internos em todas as nossas áreas garante conformidade, eficiência e geração de valor, sempre pautados pela ética, integridade e transparência, assegurando a confiabilidade das informações. Nossa estrutura de controles internos atua de forma preventiva e corretiva sobre os riscos identificados pela gestão de riscos, promovendo a melhoria contínua e garantindo uma resposta ágil em situações de crise.

Recentemente, a CEDAE revisou suas premissas de impacto e probabilidade de riscos, considerando a nova norma NBR 17080/23, para atualizar sua Matriz de Riscos estratégicos e operacionais.

ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE

GRI 2-12, 2-13 e 2-17

Promovemos uma cultura de encorajamento de comportamentos éticos e de integridade, disseminando a prática desse tipo de comportamento por todos os níveis da Companhia e demonstrando a importância de conhecer e executar as determinações legais e regulamentares, contribuindo, assim, de forma efetiva, para a identificação e mitigação de riscos e para a prevenção e detecção de condutas ilícitas praticadas contra a Companhia.

A Alta Administração da CEDAE busca desempenhar uma liderança ética, servindo como exemplo de integridade e de conduta no relacionamento com

seus colaboradores, terceiros, fornecedores, autoridades governamentais e clientes, usuários dos serviços públicos, estimulando a adoção de altos padrões de comportamentos íntegros, que permeiem toda a organização.

Nossa cultura organizacional está sedimentada nos nossos valores corporativos, no Código de Ética e Conduta, na Política de Compliance e no nosso Programa de Compliance. Todos esses dispositivos foram elaborados com fundamento na legislação vigente, nas boas práticas de mercado e considerando o contexto dos ambientes internos e externos, e aprovados pelo Conselho de Administração da Companhia.

AVANÇOS EM ÉTICA, GOVERNANÇA E POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

GRI 2-23 e 2-24

Em 2024, promovemos o lançamento do Novo Código de Ética e Conduta, que trouxe avanços significativos no enfrentamento de todas as formas de violência no ambiente de trabalho. A cerimônia reuniu membros da Alta Administração, dos Conselhos e colaboradores, e contou com a participação do Professor Alexandre Di Miceli, especialista em ética organizacional e referência nacional em temas de integridade e cultura corporativa, que abordou temas como integridade, ética, cidadania, sustentabilidade, direitos humanos e a relevância do novo capítulo dedicado ao combate ao assédio moral e sexual.

Mantivemos o compromisso com a atualização contínua de nossas Políticas Institucionais

de Governança. Foram instituídas a nova versão da Política de Gestão de Riscos, com foco na melhoria da governança corporativa e no fortalecimento dos processos organizacionais, e a Política de Apoio à Maternidade e Paternidade, voltada ao fortalecimento das relações parentais no ambiente corporativo.

Avançamos também na revisão da Política de Patrocínio, com melhorias no fluxo e mais transparência na concessão de apoios. Estão em desenvolvimento as novas políticas de Conflito de Interesses, Due Diligence e Gestão de Documentos, que reforçarão ainda mais a integridade das nossas práticas.

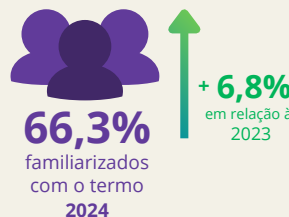


PROGRAMA DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE

GRI 2-26 e 205-2

Continuamos evoluindo em nosso Programa de Integridade e Compliance, avançando em seu nível de maturidade. A pesquisa anual de conscientização realizada entre os colaboradores apontou um crescimento significativo na familiaridade com o termo “Compliance”, demonstrando que os esforços para promover a conscientização estão gerando resultados positivos. Em comparação com a edição anterior da pesquisa, percebemos uma redução no número de pessoas com pouca familiaridade e um aumento proporcional entre aqueles que afirmam ter pleno conhecimento sobre o tema.

A abordagem do programa mantém seu foco nos mesmos pilares e mecanismos, visando prevenir, detectar e corrigir eventuais atos lesivos à Companhia.



Destacamos ainda a integração entre a gestão de riscos, os controles internos e a auditoria interna, aliada à utilização da ferramenta de Background Check, que possibilitou a realização de testes de Compliance mais eficazes. Esta ferramenta realiza buscas em bases de dados públicas a respeito de pessoas e empresas. Essa ação colaborativa contribuiu para prevenir riscos associados a fraudes e corrupção, especialmente no contexto das contratações e renovações contratuais conduzidas pela Companhia.



PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO (PNPC)

GRI 2-27 e 205-1

A CEDAE manteve sua participação no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC) evidenciando seu comprometimento com a adoção e promoção de elevados padrões de integridade na Administração Pública Indireta. A empresa foi reconhecida como promotora dos valores de ética e integridade no contexto do programa, uma iniciativa conduzida pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e pela Controladoria-Geral da União (CGU).

PACTO PELA INTEGRIDADE DO INSTITUTO ETHOS

GRI 2-27

Desde 2022, integramos o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, promovido pelo Instituto Ethos, em alinhamento com os princípios universais do Pacto Global das Nações Unidas. A iniciativa reúne mais de mil empresas em todo o Brasil e reforça nosso compromisso com a ética, a integridade e as boas práticas de governança.

Mantivemos uma atuação proativa, direcionando esforços para fortalecer esse compromisso por meio da implementação de políticas

e normas, ações de capacitação, estratégias de comunicação, gestão de riscos, aprimoramento de controles internos, auditorias e investigações. Seguiremos com o desenvolvimento dessas medidas ao longo de 2025.

Participamos também da avaliação dos Indicadores Ethos, ferramenta que mensura o grau de integração da sustentabilidade e da responsabilidade social nas estratégias e processos de negócios. Nossos resultados demonstraram:

- ◆ Evolução e consolidação das práticas de integridade;
- ◆ Maturidade nos mecanismos de denúncia;
- ◆ Avanços nos padrões de conduta e na governança;
- ◆ Fortalecimento do Programa de Integridade;
- ◆ Promoção da cultura ética.



PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

GRI 418-1

Em 2024, a CEDAE manteve atuação preventiva e orientativa em relação à proteção de dados pessoais, sem o registro de incidentes comprovados de violação ou de solicitações de titulares, conforme previsto no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A Assessoria de Privacidade e Proteção de Dados seguiu estruturando a governança da área e revisando atividades de tratamento, com foco na redução de riscos e no fortalecimento da conformidade institucional.

O Programa de Governança em Privacidade da Companhia teve como referência o framework do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI), da Secretaria de Governo Digital. Entre os avanços, destaca-se o desenvolvimento do sistema LGPD_NET, criado em parceria com a Gerência de Tecnologia da

Informação para registrar, revisar e padronizar os fluxos de tratamento de dados pessoais. O sistema conta com funcionalidades como avaliação de legítimo interesse, níveis diferenciados de acesso e perfil de auditoria, promovendo maior autonomia às áreas e integração entre as linhas de defesa da Companhia.

Ainda no contexto de adequações, a Companhia implementou a funcionalidade de minimização e anonimização de dados pessoais nas faturas em lote geradas pelo sistema METRUS, especialmente para processos de prestação de contas e atendimento a órgãos de controle. A medida, operacionalizada com apoio da área de TI, reforça a proteção de dados ao evitar a exposição indevida de informações sensíveis, respeitando os princípios de necessidade e finalidade da LGPD.



TREINAMENTOS

GRI 2-17 e 205-2

No último ano, desenvolvemos treinamentos com foco na capacitação de públicos estratégicos, como colaboradores da área operacional, estagiários e jovens aprendizes. As ações incluíram trilhas de aprendizagem sobre compliance no portal da InovaCEDAE e comunicados voltados à promoção da cultura ética.

Também realizamos palestras amplas, destinadas a todos os colaboradores, abordando temas como:

- ✓ Violência no ambiente de trabalho;
- ✓ Condutas previstas no Novo Código de Ética e Conduta;
- ✓ Assédio moral e sexual;
- ✓ Discriminação;
- ✓ Gestão injuriosa.

Além disso, publicamos um vídeo informativo sobre o Novo Código de Ética, tanto em nossos canais internos quanto no LinkedIn institucional, ampliando o alcance da iniciativa com grande sucesso.

Com a implementação da Lei 14.457/22, que incluiu o tema do assédio nas atribuições da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes — agora denominada CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio) —, passamos a exigir a realização de treinamentos de compliance como requisito obrigatório para a posse dos membros eleitos da comissão.

Portanto, os cipeiros a partir da nova lei são fundamentais no combate ao assédio sexual e moral e na disseminação do uso do Canal de Ética, trabalhando em parceria com a Área de Governança neste quesito.

Ao longo do ano, promovemos 31 eventos de capacitação, que resultaram na formação de 679 colaboradores.

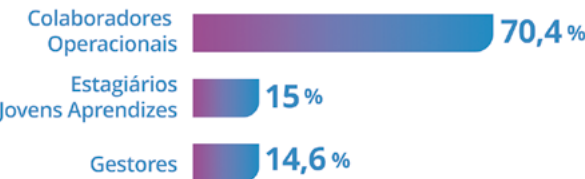


31
Eventos de capacitação



679
Colaboradores capacitados

Colaboradores treinados em Governança



TREINAMENTO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

GRI 2-12 e 404-2

A CEDAE promoveu treinamento obrigatório aos Administradores, Conselheiros e Membros de Comitês promovido pela Crossover Business School, uma extensão da Crossover Corporate dedicada ao desenvolvimento e implementação de programas de capacitação para profissionais corporativos. O curso abordou temas fundamentais como Governança Corporativa, Gestão de Riscos, Controles Internos, Compliance e Auditoria Interna.

CONFLITO DE INTERESSE

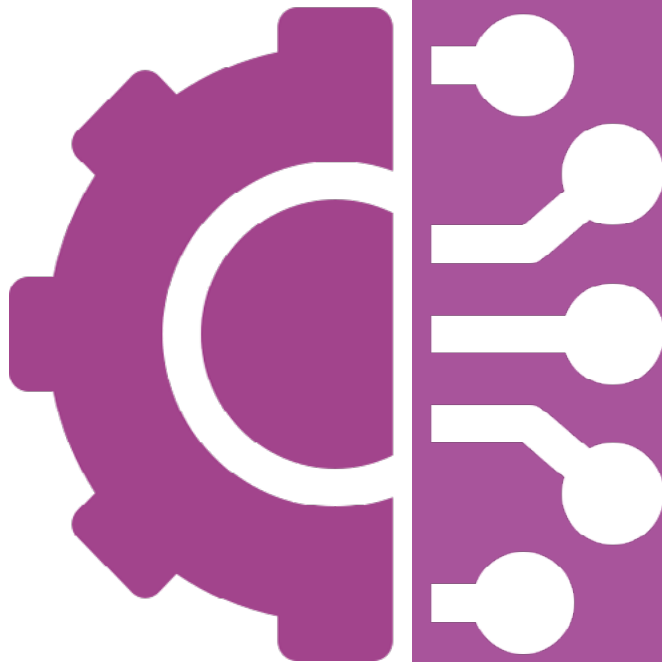
GRI 2-15

Na atualização do nosso Novo Código de Ética e Conduta em 2024, que trouxe inovações referentes ao combate a todas as formas de violência no ambiente de trabalho, incluímos nas orientações de conduta o tópico referente ao conflito de interesses, com vedação expressa à prática de nepotismo.

Para os processos de contratação que tratem de procedimento licitatório, contratação direta, renovação contratual de serviços ou fornecimentos contínuos, bem

como convênios e termos de parcerias que envolvam dispêndio financeiro, realizamos a análise de possível conflito entre nossos administradores e os contratados, obrigatoriamente, após o resultado da licitação com a indicação do vencedor do certame, nos termos dos artigos 38 e 44 da Lei 13.303/2016. Também conduzimos a análise de integridade de pessoas físicas indicadas à fiscalização de contrato, cargos em comissão e funções de confiança.

Em todos os processos de contratação, independentemente do valor envolvido, exigimos que os potenciais fornecedores declarem se estão ou não enquadrados como “parte relacionada da CEDAE”, de acordo com nossa Política Institucional – Transações com Partes Relacionadas. Caso se confirme um possível enquadramento, não havendo vedação expressa na política, a contratação não é inviabilizada, mas requer a devida divulgação por parte da Companhia.



CANAL DE ÉTICA

GRI 2-16, 2-25 e 2-26

O Canal de Ética da Cedae é um sistema interno voltado à gestão e investigação de denúncias relacionadas a desvios do Código de Ética e Conduta. O contato é feito pelo telefone **0800 718 0303**. O canal garante a apuração imparcial das condutas reportadas, assegurando os direitos ao contraditório e à ampla defesa, com foco na responsabilização dos envolvidos, reparação de danos e implementação de medidas corretivas e preventivas. O canal é operado por empresa externa, que assegura o anonimato e o sigilo de todas as partes envolvidas.

A estrutura e a supervisão do canal são de responsabilidade da **Comissão de Ética da Cedae**, composta por empregados do quadro permanente da Companhia. Esse colegiado é responsável por emitir pareceres quanto às medidas administrativas e disciplinares cabíveis, com base nas investigações.



777

Casos desde
Nov. 2018



81

Novas denúncias
em 2024

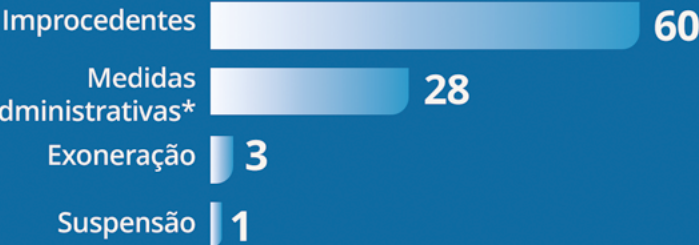


91

Denúncias
concluídas em
2024

Durante todas as fases são preservadas a confidencialidade e a proteção dos colaboradores envolvidos, garantindo, ainda, a não retaliação aos denunciante de boa-fé, como medida protetiva e incentivadora para que as denúncias possam ser feitas.

Resultado da apuração de denúncias



MATERIALIDADE

GRI 2-29, 3-1 e 3-2

A materialidade é um dos pilares do nosso processo de gestão da sustentabilidade. Em 2024, mantivemos como referência a matriz desenvolvida em 2022, estruturada com base no framework SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*). Essa matriz orienta a priorização de temas ESG relevantes para a atuação da CEDAE, em diálogo constante com os públicos que se relacionam com a Companhia.

Em 2024, mais do que manter a estrutura da matriz, aprofundamos

a sua leitura como instrumento estratégico. Os resultados desse processo orientam as ações que seguimos implementando para construir uma companhia cada vez mais atenta com as transformações, aos impactos que gera e aos futuros que deseja ajudar a construir.

Ao aprofundarmos o tratamento das respostas recebidas, conseguimos qualificar melhor o perfil dos respondentes e associar os temas priorizados às diferentes categorias de stakeholders.

A pesquisa realizada junto aos públicos foi estruturada em torno de 26 questões, organizadas em 10 temas:

- 1

Qualidade da água
- 2

Disponibilidade Hídrica
- 3

Acessibilidade da água
- 4

Ética e integridade
- 5

Eficiência energética
- 6

Agenda ESG
- 7

Investimentos em infraestrutura
- 8

Conformidade regulatória
- 9

Saúde e segurança do trabalho
- 10

Direitos humanos e trabalhistas

Essa abordagem permitiu consolidar os temas considerados mais significativos em termos de impacto ambiental, econômico e social, além de aprofundar nossa escuta em relação às expectativas da sociedade.

A matriz segue refletindo a percepção de uma ampla diversidade de stakeholders:

INTERNAMENTE:

Alta Administração, Colaboradores e representantes do Governo do Estado do Rio de Janeiro;

EXTERNAMENTE:

Clientes, Fornecedores, Universidades, Sindicatos, Fundos de Investimento, Comitês de Bacia Hidrográfica, Órgãos Reguladores (como a AGENERSA) e Secretarias Estaduais das áreas social e ambiental.

NOSSA MATRIZ DE MATERIALIDADE

Ordem	Alta Administração	Clientes	Colaboradores	Fornecedores	Governo Estadual	Investidores	Representação sindical	Sociedade civil e setor técnico	Órgão regulador
1º	Qualidade da água	Qualidade da água	Qualidade da água	Qualidade da água	Qualidade da água	Qualidade da água	Qualidade da água	Qualidade da água	Investimentos em infraestrutura
2º	Disponibilidade Hídrica	Acessibilidade da água	Disponibilidade Hídrica	Disponibilidade Hídrica	Acessibilidade da água	Disponibilidade Hídrica	Saúde e segurança do trabalho	Disponibilidade Hídrica	Disponibilidade Hídrica
3º	Acessibilidade da água	Saúde e segurança do trabalho	Eficiência energética	Acessibilidade da água	Disponibilidade Hídrica	Investimentos em infraestrutura	Disponibilidade Hídrica	Eficiência energética	Acessibilidade da água
4º	Ética e integridade	Investimentos em infraestrutura	Saúde e segurança do trabalho	Saúde e segurança do trabalho	Saúde e segurança do trabalho	Ética e integridade	Investimentos em infraestrutura	Conformidade regulatória	Eficiência energética
5º	Eficiência energética	Ética e integridade	Acessibilidade da água	Conformidade regulatória	Conformidade regulatória	Acessibilidade da água	Acessibilidade da água	Direitos humanos e trabalhistas	Ética e integridade
6º	Agenda ESG	Agenda ESG	Investimentos em infraestrutura	Investimentos em infraestrutura	Investimentos em infraestrutura	Conformidade regulatória	Direitos humanos e trabalhistas	Saúde e segurança do trabalho	Conformidade regulatória
7º	Investimentos em infraestrutura	Eficiência energética	Ética e integridade	Ética e integridade	Ética e integridade	Agenda ESG	Agenda ESG	Agenda ESG	Agenda ESG
8º	Conformidade regulatória	Direitos humanos e trabalhistas	Agenda ESG	Eficiência energética	Eficiência energética	Eficiência energética	Ética e integridade	Acessibilidade da água	Qualidade da água
9º	Saúde e segurança do trabalho	Conformidade regulatória	Conformidade regulatória	Agenda ESG	Direitos humanos e trabalhistas	Saúde e segurança do trabalho	Conformidade regulatória	Ética e integridade	Saúde e segurança do trabalho
10º	Direitos humanos e trabalhistas	Disponibilidade Hídrica	Direitos humanos e trabalhistas	Direitos humanos e trabalhistas	Agenda ESG	Direitos humanos e trabalhistas	Eficiência energética	Investimentos em infraestrutura	Direitos humanos e trabalhistas

PESSOAS

Cuidar de quem cuida da água é um compromisso inegociável para a CEDAE.

Nossa gestão de pessoas é orientada por valores que promovem a inclusão, a equidade, o respeito à diversidade e a criação de oportunidades para uma liderança plural. Esses princípios sustentam um ambiente de trabalho que não apenas acolhe, mas valoriza as diferenças, reconhecendo na diversidade um motor essencial para a inovação, a criatividade e o desenvolvimento sustentável da CEDAE.

Como parte da nossa estratégia de valorização humana, desenvolvemos

iniciativas voltadas à promoção da equidade e à formação cidadã e profissional. O Aprendi na CEDAE é um programa que acolhe jovens em situação de vulnerabilidade, oferecendo oportunidades de capacitação e inserção no mundo do trabalho, com acompanhamento individualizado e formação integral. Já o CEDAE por Elas reafirma nosso compromisso com a igualdade de gênero, incentivando o protagonismo feminino em todos os níveis da companhia.

NOSSOS COLABORADORES

GRI 3-3, 2-7 e 2-8

Contamos com um corpo técnico qualificado, composto por profissionais das carreiras administrativa, operacional e universitária, além de colaboradores terceirizados e jovens participantes dos programas Jovem Aprendiz e Estagiário, todos distribuídos por diferentes municípios do estado do Rio de Janeiro. Esse time diverso e comprometido é o alicerce da nossa operação e da construção de um futuro mais justo e sustentável.

PERFIL DAS NOSSAS PESSOAS

GRI 2-7, 2-8, 3-3 e 405-1

Gênero	Colaborador	Estagiário	Jovem Aprendiz	Total
Masculino	2.521	90	51	2.662
Feminino	472	163	68	703
Total na categoria	2.993	253	119	3.364

Colaboradores por nível funcional		
Por nível funcional	Masculino	Feminino
Diretoria	6	0
Conselho Fiscal	3	2
Conselho de Administração	11	0
Comitê de Auditoria	5	0
Gerencial	102	53
Administrativo	425	291
Operacional	1.969	126

Perfil de raça dos nossos colaboradores						
Raça/Cor	Branca	Negra	Parda	Amarela	Indígena	Não Informado
Total	1.828	298	782	5	2	78
Percentual	61%	9,9%	26,1%	0,17%	0,07%	2,6%



Faixa Etária	Número de colaboradores	Percentual
Até 30 anos	12	0,4%
De 31 a 40 anos	196	6,5%
De 41 a 50 anos	756	25,3%
De 51 a 60 anos	1.154	38,6%
De 61 a 70 anos	813	27,2%
Mais de 70 anos	62	2,1%

2.993

BENEFÍCIOS

GRI 403-1

Acreditamos que o bem-estar dos nossos colaboradores é essencial para a construção de uma companhia resiliente e preparada para os desafios do futuro. Por isso, temos uma política ampla e estruturada de benefícios, que vai além das obrigações legais e contribui diretamente

para a valorização das nossas pessoas, a promoção da equidade e o fortalecimento da cultura organizacional. Nossos programas de benefícios atendem diferentes dimensões da vida dos colaboradores: saúde e assistência médica, apoio à educação, bem-estar

familiar, mobilidade, segurança financeira e qualidade de vida no trabalho. Com foco na inclusão e no cuidado, essas iniciativas são continuamente aprimoradas para atender às necessidades reais dos trabalhadores e de seus dependentes. Entre os benefícios ofertados estão:

SAÚDE E ASSISTÊNCIA MÉDICA , com rede credenciada de profissionais e cobertura ampliada – com a nossa patrocinadora CEDAE Saúde e planos de saúde Bradesco Saúde; A cobertura é estendida a colaboradores ativos ou aposentados, dependentes, agregados	19.293 beneficiários
AUXÍLIO CRECHE E PRÉ-ESCOLAR , destinado a colaboradores com filhos de até 6 anos e 11 meses, incentivando a conciliação entre vida profissional e familiar.	259 colaboradores contemplados
LICENÇA MATERNIDADE E PATERNIDADE ampliadas, assegurando tempo e suporte adequados para os cuidados nos primeiros meses de vida ou adoção	10 colaboradoras mães e 12 pais beneficiados
AUXÍLIO PARA DEPENDENTES COM DEFICIÊNCIA , que garante suporte financeiro e contribui para o cuidado de filhos e tutelados com necessidades especiais;	142 beneficiários
AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO , com oferta de vale-refeição, ticket café da manhã e cesta básica;	2.898 colaboradores beneficiados
AUXÍLIO TRANSPORTE , para deslocamento casa-trabalho utilizando meios oficiais de transporte;	1.349 beneficiários
PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR , permitindo o planejamento da aposentadoria com mais segurança e qualidade de vida através da PRECE;	215 adesões e 104 aposentadorias concedidas
BOLSA DE ESTUDOS , para colaboradores e dependentes, fomentando a qualificação técnica e acadêmica como instrumento de valorização pessoal e profissional. Entre eles ensino médio, técnico, graduação e pós-graduação	432 beneficiários

SAÚDE E BEM-ESTAR

GRI 3-3 e 403-1

Na CEDAE, promovemos uma abordagem integrada de cuidado com nossos colaboradores, que contempla dimensões físicas, mentais e emocionais, refletindo um compromisso permanente com a construção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e inclusivo. Acreditamos que investir em pessoas é também investir na sustentabilidade e no desempenho da companhia.

Por isso, desenvolvemos uma série de programas estruturados que impactam positivamente na cultura organizacional, na produtividade e na satisfação das equipes.

Essa atuação se desdobra em diferentes frentes:

Instrutoria Interna

Programa de valorização do conhecimento técnico interno, realizado pela nossa universidade corporativa, a UniverCEDAE. Estimula que colaboradores voluntários compartilhem suas expertises com os demais.

Treinamentos presenciais e a distância

Abrangem áreas administrativas, comportamentais, operacionais, de compliance e segurança do trabalho, fortalecendo competências técnicas e humanas em todos os níveis da organização.

Programa de Readaptação Profissional

Acolhe colaboradores em situação de auxílio-doença, promovendo sua reintegração a partir da indicação de novas atividades laborais, em articulação com a Previdência Social.

Programa de Prevenção à Dependência Química (PROPAD)

Oferece suporte integral a colaboradores em tratamento contra o uso de álcool e outras drogas, com apoio psicossocial contínuo, articulação com clínicas especializadas e suporte ao núcleo familiar. Em 2024, acompanhamos 12 colaboradores.

Cedae por Elas

Espaços e atividades que promovem a equidade de gênero e o apoio à maternidade, com salas de apoio à amamentação em diversas unidades operacionais, além de ações voltadas para o fortalecimento das mulheres no ambiente corporativo e nas comunidades do entorno.

RESPONSABILIDADE SOCIAL: MEGA OPERAÇÕES DE HIDRATAÇÃO DA CEDAE

A presença em eventos de grande escala exige articulação, logística e parceria entre diferentes atores. Atuamos lado a lado com o Governo do Estado do Rio de Janeiro e demais instituições parceiras para garantir o acesso à água potável durante situações de calor extremo, oferecendo cuidado e suporte à população em momentos de grande concentração pública.

Desde 2010, conduzimos as megaoperações de hidratação com equipes treinadas e estrutura dedicada. Em 2024, estivemos presentes no Carnaval do Rio de Janeiro e no show da Madonna, na Praia de Copacabana, com ações voltadas à saúde, ao bem-estar e à sustentabilidade.

Nossas premissas seguem claras: oferecer água potável, gelada e de qualidade em pontos estratégicos, com atendimento humanizado por nossos aguadeiros – profissionais que se tornaram símbolo da Companhia em eventos públicos.

Durante o Carnaval de 2024, marcamos presença com pontos de hidratação espalhados pela cidade, ampliando o acesso à água em meio às altas temperaturas.

14
MEGA
BLOCOS

2
BLOCOS
INFANTIS

CARNAVOZ
CARNAVAL DE RUA DO
COMPLEXO DO ALEMÃO

30 MIL
LITROS DE
ÁGUA POR DIA
DE BLOCO

80 MIL
LITROS DE ÁGUA
PARA REFRESCAR NO
"CHUVEIRINHO"

31
PONTOS DE
HIDRATAÇÃO

+70
COLABORADORES
ENVOLVIDOS POR
DIA DE OPERAÇÃO



Já no show da Madonna, montamos quatro grandes pontos de hidratação, envolvendo mais de 100 colaboradores

diretamente na operação e ofertando mais de 50 mil litros de água potável ao público presente.

As ações contam ainda com medidas sustentáveis: utilizamos copos biodegradáveis, disponibilizamos lixeiras para resíduos, priorizamos o abastecimento de garrafas e copos reutilizáveis trazidos pela própria população e utilizamos bicas e kombis que operam com água de reuso.

4
MEGAPONTOS
DE HIDRATAÇÃO

01
KOMBI DE
HIDRATAÇÃO

01
BICICLETA DE
HIDRATAÇÃO

02
BICAS D'ÁGUA



INCLUSÃO, RESPONSABILIDADE SOCIAL E RESPEITO À DIVERSIDADE

GRI 3-3 e 405-1

Na CEDAE, acreditamos que o nosso papel vai além de fornecer água tratada com excelência. Como empresa pública comprometida com a transformação social, incorporamos a inclusão, a responsabilidade social e o respeito à diversidade como valores estruturantes da nossa atuação.

Promover a diversidade e garantir a equidade de oportunidades em todas as esferas da Companhia é parte da nossa missão institucional. Trabalhamos para construir um ambiente de trabalho onde diferentes trajetórias, identidades e visões de mundo sejam respeitadas e valorizadas. Sabemos também que um quadro de colaboradores diverso gera soluções mais criativas, fortalece a cultura organizacional e aproxima a CEDAE das realidades da sociedade fluminense.

Por isso, buscamos fortalecer nossas políticas e programas voltados à valorização de grupos historicamente marginalizados – como mulheres, pessoas negras, indígenas, pessoas com deficiência e LGBTQIAPN+ - estimulando protagonismo e garantindo o acesso a oportunidades de desenvolvimento profissional e liderança. Sempre que possível, buscamos expandir nossos diálogos com instituições acadêmicas e o setor privado para ampliar o alcance das nossas ações e potencializar impactos sociais positivos.

COMISSÃO PERMANENTE DE DIVERSIDADE E GÊNERO

GRI 3-3 e 405-1

Desde maio de 2023, a empresa instituiu a Comissão Permanente de Diversidade e Gênero (CPDG), que se reúne periodicamente para debater inclusão, diversidade étnica e racial, e políticas corporativas voltadas para mulheres, idosos, comunidade LGBTQIAPN+, pessoas com deficiência e em situação de vulnerabilidade social.

Ao longo de 2024, a CPDG realizou diversos eventos de educação corporativa em temas de diversidade, equidade e inclusão, como a capacitação em letramento D&I aos colaboradores da Diretoria Administrativa-Financeira e de Relações com Investidores e aberta também aos demais empregados

da empresa; o Cine Debate sobre visibilidade trans; a visita à Pequena África para uma imersão na história e cultura afrobrasileira em alusão ao Dia da Consciência Negra; e a roda de conversa “Acessibilidade em ação: superação e inclusão das pessoas com deficiência”.

CAPACITANDO NOSSA LIDERANÇA FEMININA E PROMOVENDO TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL

GRI 404-2

Como parte do esforço contínuo para promover ambientes mais diversos e inclusivos, a CEDAE lançou a primeira turma do curso de Gestão e Governança Corporativa Feminina, em parceria com a FIRJAN IEL. A iniciativa integra a política de educação corporativa da UniverCEDAE e visa fortalecer o protagonismo feminino nos espaços de decisão da Companhia.

A turma inaugural contou com a participação de gestoras de diferentes áreas, que passaram por uma formação aprofundada em temas como ética e governança, transformação digital, inovação, ESG e liderança estratégica. A proposta é que as colaboradoras ampliem suas competências, inspirem outras mulheres e consolidem sua presença em cargos de chefia, contribuindo para uma gestão mais representativa e humanizada.

Entre nossos compromissos, estamos empenhados em contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente no que tange à igualdade de gênero e ao empoderamento feminino no mundo do trabalho. A liderança feminina deve ser reconhecida como vetor de inovação, inclusão e melhoria na qualidade dos serviços prestados à sociedade.



30

Gestoras de diferentes áreas capacitadas



TRABALHO SOCIAL

No âmbito do Trabalho Social, promovemos ações de desenvolvimento socioterritorial junto às comunidades impactadas pelos nossos projetos e empreendimentos. A partir de estudos e diagnósticos realizados em campo, priorizamos a escuta ativa de moradores, lideranças comunitárias e institucionais para compreender os contextos de cada território. Em 2024, essa atuação se deu de forma contínua em mais de 15 projetos, com estratégias que fortalecem os impactos positivos junto aos moradores do entorno das áreas de intervenção, uma vez que fomentam a participação social nos empreendimentos.

Em 2024, o Trabalho Social esteve presente em territórios estratégicos onde ocorrem intervenções da Companhia, com destaque para as áreas do Sistema Novo Guandu, ETA Xerém, ETA Tinguá e regiões com instalação de macromedidores, entre outras. No total, foram realizadas mais de 1.000 ações, resultando em 12.800 atendimentos diretos à população.

As atividades foram estruturadas em dois eixos principais: relacionamento com o território e desenvolvimento socioterritorial, e educação ambiental. Ambas as frentes promoveram impacto positivo entre os moradores do entorno, ampliando o engajamento comunitário e incentivando a participação ativa nos empreendimentos.

No eixo de desenvolvimento socioterritorial, avançamos com projetos voltados ao

empreendedorismo e à geração de renda, com foco na promoção da autonomia econômica de grupos em situação de vulnerabilidade. As iniciativas CriAção CEDAE, os Mini Cursos – Projeto Empreendedorismo Sustentável e os Workshops de Geração de Renda Sustentável beneficiaram, ao todo, 119 pessoas, majoritariamente mulheres das comunidades atendidas.



Conheça as nossas iniciativas:

Mini Cursos – Projeto Empreendedorismo Sustentável

Voltado a regiões onde o diagnóstico apontou dificuldades expressivas de geração de renda, os minicursos ofereceram formação prática de curta e média duração. Em 2024, foram realizadas duas turmas na ETA Xerém, com o curso de Modelagem e Costura, beneficiando 17 mulheres em situação de vulnerabilidade social.

Projeto CriAção CEDAE

Implantado na região do Sistema Novo Guandu (Nova Iguaçu), o projeto atendeu 20 mulheres com dois cursos: Modelagem e Costura (12h) e Criação de Velas Artesanais (24h), este último com culminância em cinco feiras de artesanato, onde foram vendidas 240 peças produzidas durante as aulas. O projeto respondeu a barreiras de deslocamento e cuidado com filhos, proporcionando formação acessível e adaptada às realidades locais.

Workshops de Geração de Renda Sustentável

Realizados em sete ações nos territórios do Sistema Novo Guandu e ETA Tinguá, os workshops reuniram 82 participantes em oficinas com temas ligados ao empreendedorismo social e à preservação ambiental. Um dos destaques foi a produção de velas artesanais em tubetes de PVC reaproveitados, com essência de citronela, abordando também prevenção de arboviroses como dengue e chikungunya.

Projetos	2023		2024	
	Atividades	Participantes	Atividades	Participantes
CEDAE Cidadania	4	4.000	3	1.160
Projeto Horta Comunitária	8	162	7	80
Oficina de Aproveitamento Alimentos	55	1.332	35	785
Lugar de Mulher	2	81	9	318
Educação no Canteiro	1	25	1	22
Ação Socioeducativa no Canteiro	5	285	7	882
Banco de Currículos	1	182	1	266
Visita ao Sistema de Abastecimento	66	2.140	55	1.614
CEDAE nas Instituições	14	2.474	20	1.113
Tenda Ambiental	5	449	19	466
Palestra	23	638	23	730
Apresentações Culturais	9	762	18	572
Saneamento é Saúde	7	667	20	816
Oficinas	9	252	29	810
Circuito Ambiental	2	831	6	530
Compensação Ambiental / Plantio	2	65	22	596



CEDAE POR ELAS

GRI 3-3 e 403-8

O CEDAE Por Elas nasceu do compromisso e responsabilidade com o pilar social do ESG para alcançamos um modelo de negócio resiliente, de alto impacto, que adota ações e políticas corporativas sólidas para a promoção da igualdade de gênero, de eliminação de todas as formas de violência, assédio e discriminação contra as trabalhadoras e as mulheres residentes nas áreas de maior vulnerabilidade social contíguas as estações de tratamento de água.

O ano de 2024 foi demarcado pelo processo de consolidação do Programa com a inauguração de três novos espaços nas unidades operacionais, sendo elas, Gerência de Controle de Qualidade na Tijuca, Estação de Tratamento de Água do Laranjal e Estação de Tratamento de Água do Guandu. Além dos novos espaços, esse período foi marcado pela conquista da certificação pelo Ministério da Saúde, de três salas de amamentação atendendo aos critérios estabelecidos pela Anvisa.

O programa CEDAE Por Elas é uma iniciativa direcionada ao atendimento das mulheres, promovendo a convivência coletiva e a realização de ações voltadas à saúde e ao bem-estar. Este programa oferece apoio e fortalecimento às



CEDAE

Por
Elas

mulheres, suporte à maternidade e estímulo ao aleitamento materno. Além disso, promove atividades individuais e em grupo, como rodas de conversa, encontros e práticas integrativas, estabelecendo um espaço de conexão significativo entre as mulheres que em 2024 recebeu o Selo Social “Empresa Amiga da Mulher”.

Como principais resultados de um trabalho constante e planejamento sistemático, o CEDAE Por Elas teve o alcance de 3.820 participações em suas atividades, que envolveram acolhimento psicossocial, acompanhamento individualizado, atividades coletivas e ações itinerantes nas unidades do interior. O ambiente de acolhimento destinado à mulher trabalhadora tem como objetivo proporcionar suporte psicossocial, assistência à mulher após a licença-maternidade em seu retorno ao trabalho e incentivo ao aleitamento materno, assegurando um local seguro e acolhedor para a extração e armazenamento do leite materno onde um total de 66 litros de leite já foram extraídos. O espaço também conta com parceria para doação de leite pelas lactantes, se tornando importante não só para as trabalhadoras, mas também para a comunidade que ao longo de 2024 recebeu a doação de aproximadamente 13 litros de leite materno.

SELO EMPRESA
AMIGA DA
MULHER

3.820
participações

em atividades: acolhimento psicossocial, acompanhamento individualizado, atividades coletivas e ações itinerantes nas unidades do interior



ATRAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E RETENÇÃO DE TALENTOS

GRI 404-2

Na CEDAE, acreditamos que investir nas pessoas é essencial para garantir a sustentabilidade do nosso negócio e o fortalecimento da cultura organizacional. Incentivamos o desenvolvimento humano em todas as fases da trajetória profissional, desde jovens aprendizes até os nossos colaboradores de carreira, promovendo oportunidades que possam estimular a aprendizagem contínua, o protagonismo e o engajamento de todos.

Nossas ações nessa frente buscam inspirar e preparar profissionais para os desafios atuais e futuros do setor de saneamento, conectando desenvolvimento individual com os objetivos estratégicos da Companhia. Em 2024, criamos condições para uma atuação mais inovadora, diversa e comprometida com transformações positivas.



APRENDI NA CEDAE: A PORTA DE ENTRADA PARA O APRENDIZADO JOVEM

GRI 404-2

O Aprender na CEDAE é uma iniciativa que amplia o alcance do programa Jovem Aprendiz, com foco no desenvolvimento técnico, comportamental e social de jovens em situação de vulnerabilidade. Concebido como um projeto-piloto alinhado à nossa política ESG, ele foi implementado entre 2023 e 2024, envolvendo uma turma inaugural de 48 jovens — entre eles, moradores do entorno da sede da Companhia, localizada na Cidade Nova, região com um dos menores Índices de Progresso Social do município do Rio de Janeiro.



1

Capacitação multidisciplinar, com foco em áreas estratégicas e atuais;

2

Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), que proporcionou acompanhamento personalizado a cada jovem.

Ao longo de 12 meses de formação, foram oferecidos:

9 módulos temáticos, como Tecnologia, Data Science para ESG, Comunicação, Meio Ambiente, Recursos Hídricos e Saúde e Bem-Estar;

1.008 horas de formação, distribuídas em 100 aulas e 26 atividades extracurriculares, entre oficinas e visitas técnicas;

Acompanhamento por mentores, que auxiliaram os participantes na definição de metas, na construção de trajetórias e na superação de desafios individuais.



Os impactos do Aprendi na CEDAE foram observados em múltiplas dimensões:

SOCIOECONÔMICA: houve aumento na renda familiar, especialmente nas faixas superiores a R\$ 1.320, indicando redução de vulnerabilidades;

EDUCACIONAL: 23% dos jovens ingressaram no ensino superior e 16,7% passaram a se preparar para vestibulares e ENEM;

PROFISSIONAL: 5 participantes foram integrados a estágios remunerados dentro da própria Companhia;

COMPORTAMENTAL: mais de 87% relataram avanços em pontualidade, assiduidade e postura profissional; 92% notaram evolução em habilidades de colaboração, trabalho em equipe e respeito mútuo.

Além disso, observamos um expressivo desenvolvimento das competências comunicativas dos participantes, que passaram a se expressar com mais segurança e clareza, fortalecendo sua prontidão para o mercado de trabalho.

APRENDI NA CEDAE: NOSSA PORTA DE ENTRADA PROFISSIONAL

Com os resultados positivos da primeira edição, a CEDAE consolidou o Aprendi na CEDAE como porta de entrada formativa para jovens aprendizes admitidos na Companhia. O projeto agora antecede o início das atividades regulares desses jovens, garantindo uma base sólida de capacitação e integração institucional.

Em 2024, iniciamos a segunda turma, formada por 20 jovens que já integravam o programa Jovem Aprendiz. Com isso, reforçamos nosso compromisso com a inclusão produtiva, o fortalecimento de talentos locais e a construção de oportunidades reais de transformação social.



CEDAE É CIÊNCIA: INCENTIVO À PRODUÇÃO CIENTÍFICA NA CEDAE

Com o objetivo de fomentar a produção científica entre nossos colaboradores, a lançamos em 2024 a primeira Chamada Interna de Artigos Científicos, iniciativa voltada à valorização do conhecimento técnico da Companhia e à difusão de

práticas ligadas ao saneamento, recursos hídricos, meio ambiente e temas sociais.

A proposta é reunir os artigos selecionados em uma coletânea organizada pela própria Companhia,

reforçando o papel institucional da CEDAE como empresa pública comprometida com a responsabilidade socioambiental, a inovação e a disseminação de saberes produzidos por quem vive o saneamento no cotidiano.

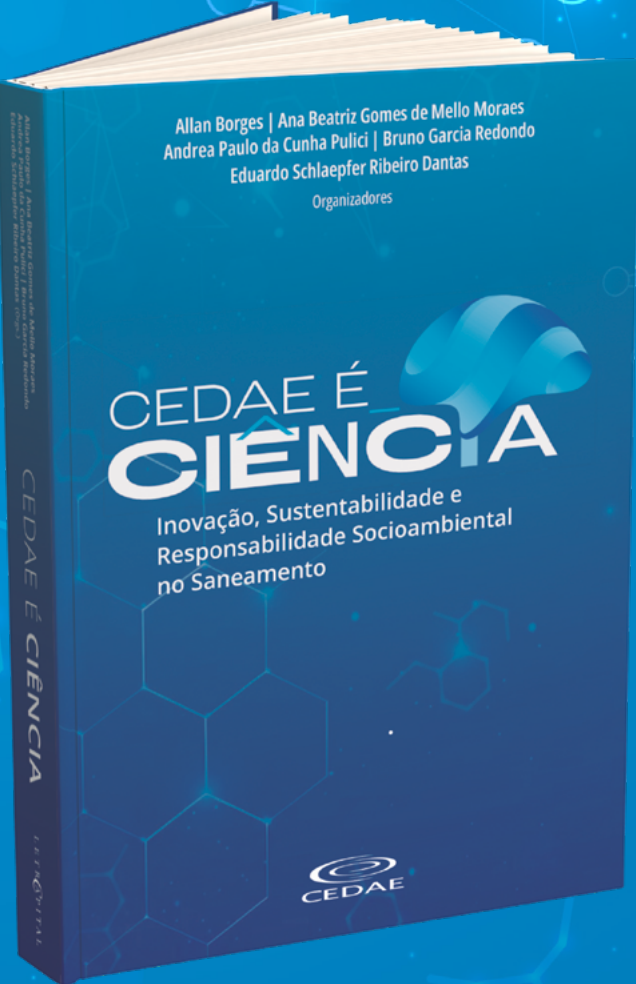
A chamada teve como principais características:

- Submissão anônima de artigos inéditos, avaliados por uma Comissão Científica;
- Estímulo à transversalidade entre saberes técnicos, jurídicos, ambientais e sociais;
- Organização por linhas temáticas relacionadas à atuação da Companhia e aos desafios contemporâneos do setor.

O resultado superou as expectativas: ao todo, 81 inscrições foram recebidas, das quais 78 foram classificadas para avaliação.



CEDAE É CIÊNCIA



Após a análise da Comissão Científica, 13 artigos foram selecionados para compor um livro intitulado CEDAE É Ciência: Inovação, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental no Saneamento. O livro está organizado em três blocos temáticos, cada um abordando questões essenciais para o setor de saneamento, ESG, e sustentabilidade, com foco em inovações, práticas socioambientais e desafios contemporâneos enfrentados pela CEDAE e pelo setor em geral.

OFICINA DE IDEIAS: DESAFIOS DE INOVAÇÃO SOCIOAMBIENTAL

Com o objetivo de engajar e mobilizar diferentes setores da sociedade para a promoção da conscientização ambiental e da inovação voltada à construção de um futuro mais sustentável e justo, promovemos, em 2024, um encontro entre coletivos de juventudes, realizado na UniverCEDAE. Estiveram presentes jovens aprendizes e estagiários da Companhia, além de representantes da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES), da Secretaria Estadual do Ambiente e Sustentabilidade (SEAS) e de instituições parceiras.

No contexto desse encontro, lançamos a Oficina de Ideias: Desafios de Soluções Socioambientais, iniciativa que provocou nossos jovens a lidarem com desafios reais da empresa. Foram propostos quatro grandes temas para a elaboração de soluções inovadoras com base nos princípios da sustentabilidade e da inovação:

Conheça as temáticas dos desafios

- 💡 Aproveitamento do patrimônio cultural socioambiental da CEDAE;
- 💡 Otimização do programa Replantando Vida;
- 💡 Geração de valor dos resíduos sólidos pelas unidades operacionais;
- 💡 Estratégias para tornar os mananciais mais resilientes frente às mudanças climáticas.



Ao longo das semanas seguintes, os participantes receberam sessões de mentoria que incentivaram o debate crítico e a construção coletiva de propostas. O processo culminou em um Pitch Day, onde 15 projetos foram apresentados como soluções criativas e sustentáveis elaboradas

por estagiários e jovens aprendizes. Enxergamos nesses jovens verdadeiras potências transformadoras e, por isso, os estimulamos a se posicionarem como protagonistas do futuro que estamos construindo.

As propostas foram avaliadas por um time de jurados composto por

colaboradores da Companhia e convidados externos. Os três projetos com maior pontuação foram reconhecidos com a entrega de tablets aos seus integrantes e o convite para maturarem suas soluções ao longo de 2025, com apresentação prevista em reunião de diretoria.



CERTIFICAÇÃO

Todos os 118 participantes receberam certificado pela dedicação e envolvimento no projeto.



LIVRETO DIGITAL

Os 15 projetos desenvolvidos foram organizados em um material digital interno

Conheça os projetos vencedores:

Caravana CEDAE – Caminho das Águas: criação de um museu itinerante que valoriza o patrimônio histórico e socioambiental da Companhia, promovendo educação ambiental em comunidades do estado

Renovando Vidas: proposta de reintegração social e econômica de egressos do programa Replantando Vida, por meio da capacitação profissional e da ampliação da empregabilidade

EcoopGuandu: iniciativa voltada à valorização de resíduos sólidos por meio da compostagem, com foco no desenvolvimento de cooperativas locais e na redução de impactos ambientais na região da ETA Guandu

SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-2, 403-9 e 403-10

A Companhia, buscando fortalecer sua cultura de saúde e bem-estar dos seus colaboradores, demonstra o compromisso com os seus recursos humanos através de uma abordagem abrangente que engloba saúde física, mental e emocional, a CEDAE cria um ambiente de trabalho seguro, saudável e inclusivo. Esses esforços não apenas beneficiam os trabalhadores, mas também contribuem para o sucesso e a sustentabilidade da empresa como um todo. Compreendendo a importância de um ambiente de trabalho saudável e seguro, a empresa implementou diversos programas voltados para a qualidade de vida laboral em diversas camadas. Esses programas são essenciais para promover uma cultura

organizacional positiva, aumentar a produtividade e garantir a satisfação no ambiente de trabalho.

Parte da nossa atuação ocorre em unidades operacionais que desempenham atividades essenciais para o saneamento do estado do Rio de Janeiro, com destaque para os sistemas de captação, tratamento e distribuição de água na Região Metropolitana. Esses ambientes apresentam riscos inerentes à operação – como o manuseio de produtos químicos, atuação em altura, trabalho em espaços confinados e operação de equipamentos de grande porte – e,

por isso, exigem protocolos rigorosos de segurança.

Por isso, a segurança do trabalho ocupa lugar central em nossa estratégia de gestão de pessoas. Além de atender às exigências legais, nosso compromisso é fornecer as condições adequadas para que cada colaborador execute suas funções com proteção e acesso a capacitações contínuas. Ao longo de 2024, buscamos continuar nosso trabalho em segurança e na preservação de vidas, mantendo eficácia operacional ao assegurar a continuidade dos serviços essenciais prestados à população fluminense.

Em 2024, a CEDAE contou com uma equipe multidisciplinar composta por:

Profissionais de Saúde e Segurança no Trabalho	Qtd.
Técnicos de segurança do trabalho	18
Engenheiros de segurança	2
Médicos do trabalho	2
Enfermeiros do trabalho	2
Assistentes sociais	4
Agentes administrativos	3
Total	33

Neste mesmo período:

564 colaboradores foram treinados em temas como prevenção e combate a incêndio, práticas seguras no ambiente de trabalho e procedimentos em espaços confinados;

127 avaliações ambientais foram realizadas, considerando os riscos específicos aos quais os colaboradores estavam expostos;

A Companhia contou com **21 Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs)** ativas;

Foram promovidas **2 edições da SIPAT** (Semana Interna de Prevenção de Acidentes): uma na Estação de Tratamento de Água Inumana-Laranjal (ETA Laranjal) e outra no Centro Logístico do Caju;

Realizamos a atualização e o acompanhamento constantes dos Programas de Gerenciamento de Riscos (PGR), conforme estabelecido pela Norma Regulamentadora nº 01, por meio do mapeamento de riscos e condições inseguras de trabalho nas unidades da Companhia.

Como parte do monitoramento da saúde ocupacional, realizamos dos acidentes de trabalho ocorridos na Companhia. Esses dados são fundamentais para orientar nossas estratégias preventivas, reforçar protocolos de segurança e aprimorar a atuação das equipes técnicas nas unidades operacionais.

Por tipo	2023	2024	Dif.
Acidentes típicos	55	61	+10%
Acidente de trajeto	12	23	+83%
Doença Ocupacional	3	5	+66%
Total de acidentes de trabalho	70	89	+25%



UNIVERCEDAE – A UNIVERSIDADE CORPORATIVA DA CEDAE

GRI 404-1

A UniverCEDAE foi inaugurada em 2009 com o propósito de promover a capacitação contínua dos colaboradores da Companhia. Desde então, tem desempenhado um papel fundamental no desenvolvimento técnico, operacional e na promoção da saúde e segurança no trabalho. Localizada em São Cristóvão na cidade do Rio de Janeiro, a instituição conta com uma infraestrutura robusta, incluindo salas de aula, laboratórios técnicos e um auditório, permitindo a formação de centenas de profissionais simultaneamente.

Em 2024, a UniverCEDAE manteve sua tradição em relação à excelência na formação dos nossos colaboradores. A programação anual de treinamentos presenciais focou na capacitação da área operacional, com ênfase em saúde e segurança do trabalhador. Destaca-se o Programa de Instrutores Internos, no qual colaboradores da própria CEDAE ministraram treinamentos, promovendo a disseminação do conhecimento interno e gerando economia para a empresa.

Além disso, a UniverCEDAE estabeleceu parcerias com instituições de ensino para a realização de parte dos treinamentos, ampliando a diversidade e a qualidade das capacitações oferecidas.

Resumo das capacitações vinculadas à UniverCEDAE e nossa plataforma online:

Categoria e Modalidade		2024	Capacitação em saúde e segurança		Treinamentos via EAD	
Treinamentos presenciais		92	Colaboradores capacitados	564	Cursos on-line concluídos	1.243
Colaboradores capacitados		1.435	Carga horária (em horas) ¹	12.664	Colaboradores treinados via EAD	3.088
Carga horária total (em horas)		22.690				

¹ Está incluso na carga horária total de treinamentos ofertados e corresponde a 55% da carga horária de capacitações fornecidas pela UniverCEDAE.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA E FOCO EM SEGURANÇA

GRI 403-5 e 403-7

Em alinhamento com a estratégia da UniverCEDAE, os treinamentos oferecidos também abrangem áreas críticas à segurança e ao desempenho técnico e operacional das equipes. A programação anual contempla cursos normativos obrigatórios e treinamentos práticos que asseguram a atuação segura em ambientes de risco, especialmente nas unidades de tratamento e distribuição de água.

Através do nosso programa de Instrutoria Interna, composta por colaboradores da própria Companhia, conseguimos garantir maior aderência à realidade operacional e otimizar recursos. Além disso, parte da formação é realizada em parceria com instituições especializadas, ampliando a diversidade de abordagens e aprofundando a capacitação das equipes.

Entre os principais treinamentos realizados ao longo do ano, destacam-se:

- NR-5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio;
- NR-10 – Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade;
- NR-33 – Trabalho em Espaços Confinados;
- NR-35 – Trabalho em Altura;
- Treinamento em uso de Equipamento de Respiração Autônoma;
- Manuseio de Produtos Químicos;
- Operação com Pontes Rolantes, Talhas, Furadeiras e Prensas;
- Primeiros Socorros para Brigada de Cloro e Abandono de Área;
- Sistema Elétrico de Potência – SEP.

INOVAUNIVERCEDAE: UM ANO DE TRANSFORMAÇÃO NA EDUCAÇÃO DIGITAL DA COMPANHIA

GRI 404-2

A InovaUniverCEDAE completou seu primeiro ano consolidando-se como a principal ferramenta de educação digital da CEDAE. Lançada com o objetivo de democratizar o acesso ao conhecimento, a plataforma marca um novo capítulo na história da nossa Universidade Corporativa, aliando tecnologia e flexibilidade para capacitar profissionais em diferentes etapas da carreira.

Com foco no desenvolvimento contínuo e na autonomia dos colaboradores, a plataforma disponibiliza trilhas de aprendizagem personalizadas, considerando a carreira, o cargo e a especialidade de cada profissional. Os cursos abrangem colaboradores, estagiários e jovens aprendizes

As trilhas ofertadas abrangem temas estratégicos para a Companhia, entre os quais se destacam:

-  **Temas emergentes e estratégicos**, como ESG, governança e transformação digital.
-  **Administração e Liderança**, para coordenadores e gestores;
-  **Capacitação técnica**, voltada a profissionais da área operacional e do tratamento de água;
-  **Desenvolvimento de soft skills**, como empatia, comunicação e inteligência emocional;
-  **Ferramentas de apoio à performance**, voltadas à rotina de trabalho;



EVENTOS INTERNOS: APROXIMAR, INSPIRAR E FORTALECER VÍNCULOS COM OS COLABORADORES

GRI 403-6 e 403-4

Promover o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores vai além das capacitações formais. Em 2024, a CEDAE fortaleceu sua cultura de cuidado e valorização por meio de uma série de eventos e ações temáticas, que abordaram questões fundamentais para o bem-estar, o engajamento e o fortalecimento dos vínculos institucionais.

As iniciativas contemplaram temas de saúde preventiva, diversidade, carreira, parentalidade e valorização profissional, criando espaços seguros de diálogo, escuta ativa e troca de experiências entre diferentes áreas e níveis hierárquicos.

Entre os destaques do ano, realizamos:



 Diálogos sobre autismo	Promovendo a inclusão e a conscientização no trabalho	 Dia do Profissional de RH	Celebrando e reconhecendo as equipes do nosso RH
 Abril Verde	Incentivando hábitos saudáveis e a prevenção de doenças	 Reunião com Líderes	Enfatizando a equidade de gênero e apoio à parentalidade
 A Revolução da Aprendizagem	Focando na cultura do aprendizado contínuo	 RH Itinerante	Aproximando a gestão de pessoas das realidades locais das nossas unidades
 Dia das Mães e Dia dos Pais	Reconhecendo o papel da parentalidade no ambiente corporativo		



PLANETA

GRI 3-3



Na CEDAE, cuidar
da água é também
cuidar do planeta.

Nosso compromisso ambiental nasce do nosso trabalho fundamental: captar, tratar e distribuir um bem natural essencial à vida. Ao longo dos últimos anos avançamos além da operação, assumimos o protagonismo na proteção dos mananciais, na recuperação dos nossos ecossistemas e no enfrentamento às mudanças climáticas, integrando a sustentabilidade no centro da nossa estratégia.

Reposicionamos nossa atuação para além da infraestrutura, adotando soluções baseadas na sustentabilidade, promovendo

ações de restauração ecológica e estruturando uma governança voltada ao desenvolvimento sustentável. O fortalecimento dos nossos princípios ESG marca uma nova fase na história da Companhia: mais conectada aos desafios globais e atenta às urgências locais.

Entendemos que garantir a disponibilidade hídrica da população fluminense passa, necessariamente, pela recuperação ambiental dos territórios onde atuamos. Por isso, nossos projetos não se limitam à eficiência operacional, mas abraçam a ambição de transformar paisagens,

proteger biodiversidades e fomentar um novo modelo de relação entre sociedade, água e meio ambiente. Iniciativas como o programa Replantando Vida, a chamada pública para projetos Socioambientais e o lançamento do Corredor Ecológico Tinguá-Bocaina demonstram esse compromisso em ações concretas.

Ao longo de 2024, consolidamos indicadores, ampliamos territórios de atuação e aprimoramos a nossa capacidade de resposta às emergências, sempre guiados pelo princípio de que a sustentabilidade é o caminho para um futuro próspero.

REPLANTANDO VIDA – 23 ANOS DE POLÍTICA DE RESSOCIALIZAÇÃO E RECUPERAÇÃO AMBIENTAL

GRI 203-2, 304-2 e 401-1

O Replantando Vida começou como um projeto-piloto em 2001, por meio de um convênio pioneiro entre a CEDAE e a Fundação Santa Cabrini, instituição responsável pela gestão do trabalho prisional no estado do Rio de Janeiro. A fundação tem como missão promover a reintegração social de pessoas em cumprimento de pena por meio do trabalho e da qualificação profissional.

Em 2023, iniciamos a estruturação de uma governança ESG mais robusta, ancorada em metas objetivas, indicadores de desempenho e uma visão integrada dos nossos compromissos sociais, ambientais e de governança. Nesse novo arranjo institucional, o Programa Replantando Vida passou por uma ressignificação estratégica, ampliando seu alcance e aprofundando seu impacto.

Criado como política de inclusão socioproductiva de pessoas privadas

de liberdade, o programa passou a incorporar novos eixos estruturantes em 2024, ano em que completou 23 anos de existência. A restauração florestal, a recuperação de áreas degradadas e a proteção de mananciais passaram a fazer parte de sua estrutura, ampliando seu alcance e impacto. Com o apoio técnico da nossa governança ESG, transformamos uma iniciativa social em uma política ambiental contínua, sistêmica e de longo prazo.



O Replantando Vida não é apenas uma ação socioambiental de sucesso. Ele se tornou parte central da nossa identidade institucional, reposicionando a CEDAE como agente de transformação ecológica e de inclusão social. Em um setor tradicionalmente técnico-operacional, o programa representa uma inflexão estratégica: coloca a sustentabilidade, a justiça social e a governança democrática no centro da nossa missão corporativa.

Atualmente, a CEDAE é a empresa que há mais tempo atua com mão de obra prisional no Estado do Rio de Janeiro e a que mais oferece oportunidades de trabalho nesse segmento, somos responsáveis por aproximadamente 40% de todas as vagas contratadas no Estado do Rio de Janeiro².

² Dados comparados do total de pessoas empregadas no Replantando Vida em relação a quantidade de pessoas que exercem atividade laboral em relação à população penal do estado do Rio de Janeiro. Fonte: SISPEDEN, 2024

Esse dado reafirma seu protagonismo nacional na geração de oportunidades para pessoas privadas de liberdade e no fortalecimento da política de ressocialização com base no trabalho e na dignidade humana.

Em 2024, o programa beneficiou diretamente **754 pessoas** em cumprimento de pena, em diferentes regimes, que atuaram em atividades distribuídas em diversos municípios do estado do Rio de Janeiro. As funções exercidas por essas pessoas abrangeram áreas ambientais, operacionais e administrativas da companhia, como:

- Produção de mudas e manutenção de viveiros florestais;
- Restauração ambiental e plantio de espécies nativas em áreas degradadas;
- Apoio na limpeza e manutenção de áreas verdes e mananciais;
- Apoio logístico e operacional em unidades da CEDAE;
- Serviços administrativos de apoio em setores internos da empresa.



PROGRAMA DE RESTAURAÇÃO FLORESTAL DO CORREDOR TINGUÁ-BOCAINA

GRI 304-1, 304-2 e 304-3

O Programa de Restauração do Corredor Tinguá-Bocaina, lançado em 2023 com a parceria da *The Nature Conservancy* Brasil (TNC), Governo do Estado e Municípios da região, é uma iniciativa que integra ações de restauração e conservação florestal, com o objetivo de promover segurança hídrica na região hidrográfica do Guandu, conservar a biodiversidade, mitigar as emissões de gases de efeito estufa e contribuir para a adaptação de comunidades aos desafios das mudanças climáticas globais, restaurando e conservando 30.000 hectares até o ano de 2050.

Em 2024 foram priorizadas as ações estruturantes do Programa como estudos e análises do território, visando identificar as áreas com maior potencial de conexão florestal, foram realizadas capacitação das equipes e parceiros e formalização de acordos de cooperação técnica (SEAP, INEA, SENAR, Exército Brasileiro, Concessionárias e Prefeituras) que são imprescindíveis para o andamento das ações.

Ao longo de 2024 houve mobilização das primeiras áreas, com foco em propriedades que possam servir de modelo local e regional para o Programa somando um total de 295,65 ha. As áreas mobilizadas estão sendo cadastradas no Portal da Mantiqueira, para dar mais visibilidade e transparência às ações do Programa no território.

A restauração e conservação florestal são pontos centrais do Programa que já conta com um total de 107 ha de área restaurada e conservada, onde se encontram 21.200 mudas plantadas sendo oito espécies ameaçadas.



PRODUÇÃO DE ÁGUA

A NOSSA ATUAÇÃO NA PRODUÇÃO DE ÁGUA

GRI 303-1, 303-3 e 303-5

Após o processo de concessão de parte dos serviços de saneamento em 2021, a CEDAE passou a concentrar suas atividades na captação e no tratamento da água, entregando às concessionárias a responsabilidade pela distribuição em diversos municípios. No entanto, em outras regiões do estado, continuamos exercendo a operação completa – da captação à distribuição — assegurando que a água tratada chegue diretamente à população.

Atualmente, somos responsáveis por:

- Produzir água potável para os municípios do estado do Rio de Janeiro;
- Atuar integralmente (da captação à distribuição) em 15 municípios;
- Oferecer abastecimento parcial em outros 5 municípios, em parceria com as concessionárias.



Nossa produção por sistema em metros cúbicos de água (m³):

Sistema	2023	2024	Var
Sistema Guandu - Lameirão	1.34 bi	1.32 bi	-2%
Sistema Imunana - Laranjal	199.35 mi	193.90 mi	-3%
Sistema Ribeirão das Lajes	176.87 mi	169.21 mi	-4%
ETA Japeri	3.11 mi	3.19 mi	2%
ETA Campos Elíseos	5.01 mi	5.49 mi	9%
Sistema Acari	102.14 mi	89.57 mi	-12%
Sistemas do Interior	70.30 mi	56.51 mi	-20%



QUALIDADE DA ÁGUA

GRI 303-1

Para a CEDAE, produzir água em quantidade não basta, pois é essencial que ela chegue à população com qualidade. A segurança do que entregamos é uma das nossas prioridades e, por isso, investimos continuamente em processos rigorosos de controle e monitoramento da água distribuída em todos os sistemas sob nossa gestão.

Ao longo de 2024, realizamos mais de 677 mil análises de qualidade da água bruta, garantindo uma atuação preventiva e estratégica sobre os mananciais. Esses esforços foram acompanhados de investimentos na modernização dos laboratórios da companhia e na aquisição de equipamentos avançados para investigações e monitoramentos ambientais.

Hoje, contamos com uma estrutura que inclui embarcações, drones e helicópteros, além de sensores instalados nos mananciais de maior porte, que acompanham em tempo real parâmetros essenciais da água. Esse monitoramento contínuo nos permite respostas mais ágeis e assertivas, contribuindo diretamente para a segurança da operação e a proteção das bacias hidrográficas.





EXPANSÃO DA NOSSA ESTRUTURA LABORATORIAL

Em 2023, demos um passo importante com a criação do LIBRA – Laboratório de Análise e Pesquisa da Água, instalado na Estação de Tratamento de Água do Guandu. Sendo o único laboratório em operação dentro de uma estação de tratamento no estado do Rio de Janeiro certificado pelo Inmetro de acordo com a norma ISO 17025:2017, o LIBRA se consolidou como referência em análises de qualidade da água com essa acreditação. Já em 2024, ampliamos esse compromisso com a criação de

uma gerência dedicada ao Controle de Qualidade e Tratamento. A estrutura é responsável por integrar os três principais laboratórios da companhia: o LIBRA no Guandu, o da ETA Laranjal e o da Tijuca. Com uma equipe técnica multidisciplinar composta por mais de 200 profissionais, a nova gerência foi pensada para colocar a qualidade da água no centro das decisões operacionais, unificando diretrizes e fortalecendo nossa capacidade de resposta frente aos desafios climáticos e ambientais.

A expansão veio acompanhada de um plano estratégico de modernização, com destaque para a transformação do laboratório da Tijuca em um futuro Centro de Pesquisa e Inovação e a meta de acreditação pela ISO 17025:2017 também para os laboratórios de Laranjal e Tijuca. Com isso, buscamos replicar o modelo bem-sucedido do LIBRA, ampliando a padronização, a rastreabilidade e a confiabilidade das análises em todas as regiões atendidas.

INDICADORES ESTRATÉGICOS PARA QUALIDADE DA ÁGUA

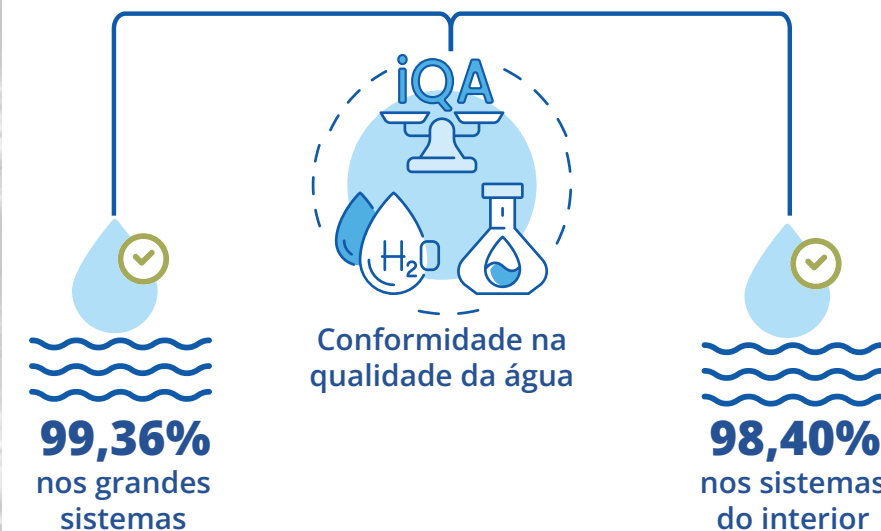
Contamos também com o nosso próprio Índice de Qualidade da Água (IQA), um indicador que compõem nosso planejamento estratégico, que guia nossas decisões e reflete um compromisso com a saúde e o bem-estar da população.

A metodologia de cálculo é ajustada à realidade operacional de cada território: nos grandes sistemas, seguimos os parâmetros estabelecidos em contrato; nos sistemas do interior, a análise é feita com base nos padrões de qualidade da água distribuída por município, considerando os parâmetros de rotina monitorados para controle da qualidade. Essa diferenciação nos permite realizar uma avaliação mais precisa e confiável, adaptada às particularidades de cada contexto.

Ao longo de 2024, os resultados demonstraram o alto padrão mantido pela companhia: uma média de 98,8% de conformidade nos parâmetros de qualidade da água em todos os sistemas operados pela CEDAE. O resultado é fruto de atuação técnica, de vigilância contínua e do comprometimento das equipes envolvidas com a missão de entregar água tratada, segura e dentro dos melhores padrões de potabilidade.

2024

677 mil
análises de qualidade da água bruta



AVANÇOS TECNOLÓGICOS: MONITORAMENTO AMBIENTAL POR DRONES

Em 2024, ampliamos significativamente o uso dessa ferramenta, com os seguintes resultados:

- **492 voos realizados;**
- **96 horas de monitoramento**, totalizando **1.269 km percorridos;**
- **Aquisição de drone com câmera termal**, possibilitando inspeções em redes elétricas de média e alta tensão, com redução de custos e ganhos em segurança operacional.



ÍNDICE DE PERDAS NA PRODUÇÃO

Reduzir perdas na produção de água é um dos compromissos que integram o nosso planejamento estratégico. Esse indicador nos ajuda a avaliar a eficiência das nossas operações desde a captação até o tratamento, antes da distribuição. Atuamos com responsabilidade para garantir que o processo seja cada vez mais sustentável, evitando desperdícios e valorizando cada metro cúbico de água produzida.

Índice de Perdas na Produção por Sistema				
Sistema	2023	2024	Var	
Grandes Sistemas	4,76%	4,98%	4,6%	
Sistemas do Interior ³	10,5%	8,8%	-16%	

³ Vale destacar que o índice de perdas na produção para os **Sistemas do Interior** se refere a etapas internas do processo de tratamento e não possui relação com os indicadores de perdas trabalhados pela CEDAE reportados ao **SINISA** (Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento).

NOS GRANDES SISTEMAS

Os dados de 2024 demonstram esse esforço. Nos Grandes Sistemas, observou-se uma leve elevação do índice de perdas na produção. Embora o aumento seja marginal, seguimos atentos

aos fatores que influenciam esse resultado e empenhados em melhorias contínuas, especialmente por meio de investimentos em monitoramento, reuso de água nos processos e otimização operacional.

NOS SISTEMAS DO INTERIOR

Nos Sistemas do Interior, os resultados foram expressivos: registramos uma redução de 10,5% para 8,8% no índice de perdas, o que representa uma queda de 16%. Essa melhoria reflete o avanço de iniciativas voltadas à modernização das Estações de Tratamento de Água (ETAs), incluindo a incorporação de tecnologias de reaproveitamento de água no próprio processo de produção.

Além disso, a aquisição e instalação de novos macromedidores, concluída em 2024, ampliará significativamente ao longo do ano de 2025 a precisão no controle dos volumes destinados ao abastecimento, fornecendo subsídios mais robustos para análises críticas e para a tomada de decisões nas operações. Essa estrutura reforçada deve contribuir ainda mais para o aperfeiçoamento do sistema como um todo, reduzindo perdas e ampliando a sustentabilidade da operação.



SITUAÇÃO DOS SISTEMAS: GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

GRI 303-1

Na CEDAE, entendemos que os impactos das mudanças climáticas já são uma realidade nos territórios onde atuamos. A variabilidade de chuvas, os eventos extremos e as alterações nos regimes hidrológicos exigem atenção e respostas rápidas. Por isso, mantemos um monitoramento contínuo dos nossos mananciais, garantindo eficácia nas tomadas de decisões em questões estratégicas.

Ao longo de 2024, nossos principais sistemas de produção de água enfrentaram diferentes cenários de disponibilidade hídrica. No Sistema Guandu-Lameirão, maior eixo de abastecimento da companhia, foi possível manter a estabilidade operacional mesmo diante de volumes reduzidos em

parte da bacia. Esse resultado se deve à gestão integrada da bacia do Paraíba do Sul e ao acompanhamento constante dos níveis dos reservatórios, reforçando a importância da cooperação institucional para assegurar a resiliência hídrica da Região Metropolitana.

No nosso segundo principal sistema, o Imunana-Laranjal, os efeitos da estiagem se mostraram mais severos, exigindo medidas emergenciais e ações coordenadas para garantir a qualidade da água e mitigar riscos ao abastecimento.

Nos sistemas localizados no interior do estado, como o Sistema Acari e os demais do eixo Macaé e Interior, os resultados foram diversos, mas

refletiram de forma geral uma menor pressão sobre os mananciais. Ainda assim, mantivemos os protocolos de vigilância ambiental, respeitando as características geográficas e ecológicas locais, especialmente nas áreas inseridas em unidades de conservação, como a Reserva Biológica do Tinguá.

Por fim, sistemas menores, como os das ETAs Japeri e Campos Elíseos, continuaram operando com estabilidade, ainda que influenciados por mananciais mais vulneráveis a variações sazonais.

Em todos os casos, conseguimos demonstrar capacidade de adaptação e resposta, mantendo a regularidade do serviço mesmo em cenários adversos.

GESTÃO DA REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL NOS SISTEMAS DE RECURSOS HÍDRICOS

GRI 303-1

Acreditamos que fortalecer espaços de diálogo e decisão é parte essencial do nosso papel enquanto companhia pública.

Participamos ativamente dos espaços de decisão que definem os rumos da gestão das águas no estado do Rio de Janeiro.

Em 2024, marcamos presença em oito Comitês de Bacias Hidrográficas e no Comitê de Integração da Bacia Hidrográfica do Rio Paraíba do Sul, contribuindo com conhecimento técnico, articulação territorial e escuta ativa nas instâncias de governança dos recursos hídricos.

Nossa atuação nesses comitês reflete o entendimento de que a segurança hídrica é construída de forma coletiva. Ao longo do ano, participamos de câmaras técnicas, grupos de trabalho e plenárias deliberativas, buscando fortalecer a gestão integrada das bacias e apoiar a implementação dos planos de recursos hídricos em diferentes regiões do estado.

Assumimos posições de destaque, como a presidência do Conselho Estadual de Recursos Hídricos e do Comitê Guandu-RJ, que abrange a região hidrográfica onde está localizada a captação da ETA Guandu – eixo fundamental para o abastecimento da Região Metropolitana.



Também atuamos em regiões como Baixo Paraíba do Sul e Itabapoana, Macaé-Ostras, Ilha Grande e Médio Paraíba, contribuindo para a proteção de mananciais, aprimoramento de instrumentos de gestão e integração das políticas de saneamento com a gestão ambiental. Em todas essas frentes, buscamos garantir que a voz da necessidade de abastecimento público esteja presente nos debates e decisões, com base em evidências, cooperação institucional e compromisso com a sustentabilidade.





ABASTECIMENTO DE ÁGUA NOS SISTEMAS DO INTERIOR

Mesmo após o processo de concessão ocorrido em 2021, seguimos responsáveis pelo abastecimento de água e coleta de esgoto em 13 municípios do interior do estado do Rio de Janeiro. Nossa presença nessas localidades tem um papel fundamental na garantia do acesso ao saneamento básico em regiões onde a prestação direta do serviço permanece sob responsabilidade da CEDAE.

Por atuarmos de forma integral nesses territórios, também estamos comprometidos com as metas de

universalização do saneamento previstas até 2033, conforme estabelecido pelo novo marco legal do setor. Isso significa investir em infraestrutura, ampliar o atendimento, garantir regularidade no fornecimento de água tratada e contribuir para a melhoria da qualidade de vida nas cidades atendidas.

Cada sistema interiorano traz consigo características próprias que exigem soluções técnicas adaptadas à realidade local, com atenção às questões operacionais, ambientais e sociais.

CADASTRO DE ECONOMIAS E AÇÕES DE COMBATE À EVASÃO

A gestão precisa e atualizada das economias cadastradas é fundamental para o planejamento da operação e a sustentabilidade econômico-financeira dos sistemas que mantemos no interior do estado. Em 2024, registramos um total de 196.847 economias cadastradas, representando uma redução de 22,8% em relação ao ano anterior.

Essa queda, é explicada principalmente pela municipalização dos serviços em Teresópolis, que resultou na retirada de 61.436 economias do nosso cadastro.

Desconsiderando esse impacto, os municípios sob nossa operação apresentaram um incremento de 4.063 novas economias, indicando estabilidade e crescimento orgânico nas regiões remanescentes.

No enfrentamento à evasão de consumo, implementamos em 2024 um conjunto de medidas comerciais voltadas à otimização da medição e do faturamento, com resultados expressivos:

Instalação de hidrômetros com Limitador de Consumo (LC);

Substituição de medidores antigos desgastados por novos equipamentos de maior precisão;

Reforço das equipes técnicas para inspeções de campo e regularizações comerciais.

Essas ações resultaram em uma queda significativa na taxa de evasão, que passou de 46,30% em 2023 para 20,40% em 2024, o que representa um avanço direto na eficiência da arrecadação e no equilíbrio da prestação do serviço.



UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO NO INTERIOR ATÉ 2033



O novo marco legal do saneamento (Lei nº 14.026/2020) estabeleceu metas nacionais ambiciosas para garantir que, até 2033, 99% da população brasileira tenha acesso à água potável e 90% tenham acesso à coleta e tratamento de esgoto. No interior do estado do Rio de Janeiro, onde seguimos como prestadores diretos do serviço, essas metas se traduzem em compromissos concretos com prazos, indicadores e planos de ação monitorados.

Em 2024, formalizamos aditivos aos contratos de programa de seis municípios do interior: Barra do Piraí, Engenheiro Paulo de Frontin, Itaperuna, Laje do Muriaé, Santa Maria Madalena e Varre-Sai. Esses aditivos incorporaram as metas de universalização do saneamento até 2033, considerando quatro eixos principais:

- Ampliação do acesso ao abastecimento de água
- Redução das perdas na distribuição
- Expansão da coleta de esgoto
- Aumento do percentual de tratamento de esgoto



6
municípios com metas formalizadas para universalização até 2033



25%
redução média de perdas nos sistemas do interior

EMISSIONES: SELO OURO DO PROGRAMA BRASILEIRO GHG PROTOCOL

GRI 305-1, 305-2, 305-3 e 305-5

O GHG Protocol é uma iniciativa global voltada à mensuração e gestão de emissões de gases de efeito estufa. No Brasil, é coordenado pela Fundação Getulio Vargas e conta com uma metodologia reconhecida internacionalmente. O selo ouro é concedido a inventários completos e verificados por entidade independente, acreditada pelo Inmetro, garantindo a robustez e a transparência dos dados publicados.

Participamos do Programa Brasileiro GHG Protocol desde 2020 e, desde então, os inventários dos nossos dois maiores

sistemas de abastecimento de água (Sistema Guandu-Lameirão e Sistema Imunana-Laranjal) têm obtido, ano após ano, o selo ouro de qualidade.

Elaboramos os Inventários de Gases de Efeito Estufa (IGEE) relativo às emissões do ano de 2024, dos seus dois maiores sistemas de abastecimento de água (SAA), são eles: Sistema Guandu Lameirão e Sistema Imunana Laranjal. Tais IGEEs foram enviados para publicação no Registro Público de Emissões (RPE) do Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHGP) ciclo 2025 (ano inventariado 2024).

Classificação RPE		
Sistemas avaliados	2023	2024
Sistema Guandu-Lameirão	Selo Ouro	Selo Ouro
Sistema Imunana-Laranjal	Selo Ouro	Selo Ouro
Corporativo	Selo Bronze	Selo Bronze



Como parte do aprimoramento da nossa atuação climática, realizamos a contratação do curso de “Elaboração de Plano de Mitigação/Compensação de Emissões de Gases de Efeito Estufa”, com o objetivo de capacitar e desenvolver nossa equipe técnica

para a elaboração dos projetos da CEDAE. Esse movimento representa um passo importante na qualificação dos nossos times e na construção de estratégias mais sólidas de redução e compensação das emissões operacionais.

Confira os nossos resultados nos dois últimos anos:

Detalhamento das emissões por escopo				
Sistema	Guandu-Lameirão		Imunana-Laranjal	
Emissões tCO2	2023	2024	2023	2024
Escopo 1	112,549	154,001	121,535	152,065
Escopo 2	23.526,77	33.026,15	5.229,11	7.232,84
Escopo 3	6.259,82	2.126,21	150,992	269,856
Total	29899,14	35306,356	5501,64	7654,765



TRANSIÇÃO PARA O MERCADO LIVRE DE ENERGIA

GRI 3-3, 302-4 e 302-5

Migramos, em 2024, nossas quatro maiores unidades de produção de água para o Mercado Livre de Energia e, ao longo do ano, já observamos resultados significativos com essa decisão. A possibilidade de negociar diretamente com fornecedores tem nos permitido acessar preços mais competitivos e firmar contratos com maior flexibilidade, ampliando o controle sobre os custos operacionais.

No mercado livre, também passamos a escolher a fonte de energia utilizada, priorizando opções renováveis e reforçando nosso compromisso com uma operação mais sustentável e alinhada às tendências globais de responsabilidade ambiental.

Outro ponto relevante está na previsibilidade. Os contratos de longo prazo que firmamos nesse ambiente nos oferecem maior estabilidade no planejamento

A mudança gerou uma economia de mais de



R\$220 mi

em comparação ao mercado cativo

financeiro, permitindo estratégias mais eficientes para a gestão energética da companhia.

A mudança gerou uma economia de aproximadamente R\$220 milhões em comparação ao mercado cativo. Um resultado expressivo que amplia nossa capacidade de investimento em melhorias e inovações nos sistemas de tratamento e distribuição de água, com impactos diretos na qualidade do serviço prestado à população.





CONSUMO DE ENERGIA

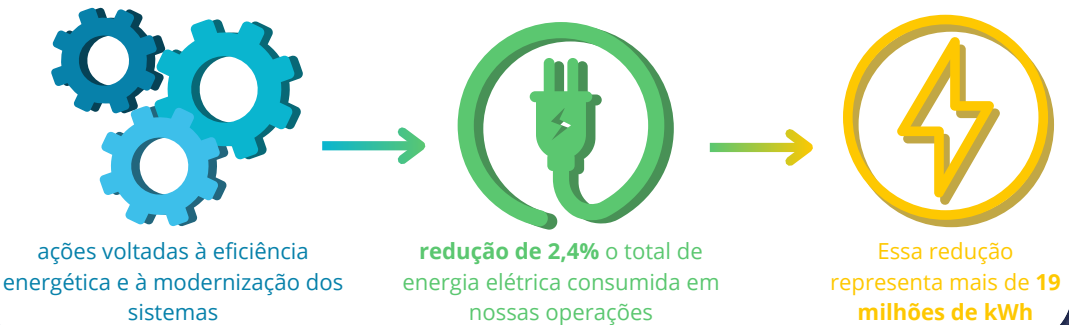
GRI 302-1

Em 2024, reduzimos em 2,4% o total de energia elétrica consumida em nossas operações, resultado direto de ações voltadas à eficiência energética e à modernização dos sistemas. Essa redução, que representa mais de 19 milhões de kWh, foi impulsionada principalmente pela queda no consumo nas atividades tratamento de esgoto.

Entre as iniciativas que contribuíram para esse resultado estão a migração de grandes unidades para o Mercado Livre de Energia. Mesmo com o aumento pontual no consumo nas unidades administrativas, conseguimos manter o consumo total em queda.

Variação no consumo de energia (KWh)	2023	2024	Var.
Produção de água	529.4 mi	523.1 mi	-1,2%
Distribuição de água	288.9 mi	275.3 mi	-4,7%
Tratamento de esgoto	6.5 mil	3.8 mil	-40,9%
Coleta de esgoto	25.0 mil	23.5 mil	-6,1%
Administração	5.3 mi	5.6 mi	4,5%
Total de Energia Consumida	823.7 mi	804.0 mi	-2,4%

2024



GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

GRI 306-2

Na CEDAE, trabalhamos para reduzir a geração de resíduos e os impactos associados à sua disposição final, reconhecendo seu valor econômico e educativo. Em 2024, seguimos promovendo ações alinhadas à Política Nacional de Resíduos Sólidos, com foco na redução, reaproveitamento e reciclagem.

Elaboramos os Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos para 16 unidades da empresa, contemplando diagnósticos, estimativas de geração e propostas de melhorias. Reforçamos também o aproveitamento de materiais obsoletos com a realização do 18º

Leilão de Sucatas, que arrecadou aproximadamente R\$ 1,3 milhão com 69 lotes organizados.

Avançamos na coleta seletiva solidária, que destinou mais de 11 toneladas de resíduos recicláveis para cooperativas parceiras nas unidades da sede administrativa, ETA Guandu e ETA Laranjal. Também coletamos mais de 3 toneladas de resíduos orgânicos, compostados e transformados em adubo, posteriormente doado em ações de educação ambiental.

O programa de coleta seletiva foi expandido em 2024 para novas unidades operacionais, como as

da Gerência Guandu-Lameirão, ETA Japeri, ETA Campos Elíseos e o Sistema Acari. Nessas localidades, implementamos infraestrutura específica e promovemos ações de sensibilização com os colaboradores. Além disso, iniciamos campanhas mensais para coleta de resíduos específicos, como pilhas, lâmpadas, eletrônicos e medicamentos vencidos.

Também realizamos o descarte adequado de 3,4 mil lâmpadas e de um transformador obsoleto, reduzindo riscos de contaminação ambiental associados a resíduos perigosos.





PROSPERIDADE

GRI 2-25 e 3-3

Gerar valor para a sociedade vai muito além do resultado econômico. Em 2024, consolidamos uma atuação que impulsiona o desenvolvimento do estado e amplia o bem-estar coletivo por meio da entrega de serviços essenciais e da dinamização de economias locais. Na CEDAE, entendemos que prosperidade se constrói com parcerias, investimentos sustentáveis e presença nos territórios, assegurando que o progresso econômico, social e tecnológico ocorra em harmonia com o meio ambiente e contribua para a realização pessoal e digna de todas as pessoas.

Investimentos em infraestrutura compõem nossa matriz de materialidade e são fundamentais

para a construção de soluções duradouras. Para garantir nosso avanço nessas frentes, trabalhamos continuamente para assegurar que a Companhia tenha alavancagem suficiente para gerar os melhores resultados financeiros e econômicos, criando as condições necessárias para ampliar nosso impacto positivo.

Ao mesmo tempo em que enfrentamos os desafios de um setor em transformação, seguimos impulsionando soluções com foco no fortalecimento institucional voltado para o desempenho, a inovação e o impacto positivo. Acreditamos que o crescimento só é sustentável quando compartilhado, e é por isso que mantemos nosso compromisso diário com práticas que criam oportunidades.



DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

A receita líquida de 2024 totalizou R\$ 3,25 bi, 1,6% superior ao ano de 2023. O fator que influenciou o aumento da receita líquida, nos períodos comparativos, foi uma redução nos cancelamentos e estornos de faturas em 2024 e aumento de consumo das concessionárias. Atualmente a Companhia tem o foco na prestação dos serviços de captação, adução e tratamento de água bruta e adução de água tratada até os pontos de entrega às concessionárias (serviços *upstream*).

O ano de 2024 marcou um avanço expressivo na sustentabilidade

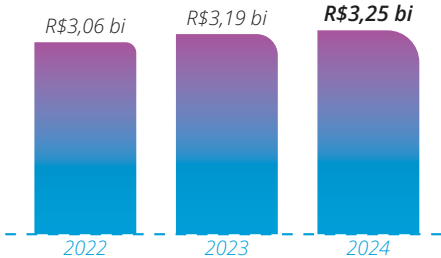
econômico-financeira da CEDAE. Encerramos o exercício com um lucro líquido de R\$ 1,02 bilhão, mais que o dobro do registrado em 2023. Esse desempenho reflete, principalmente, a redução de custos e despesas operacionais, que caíram 18,9% em relação ao ano anterior, e o fortalecimento da atividade-fim da Companhia.

As receitas financeiras somaram R\$ 608 milhões, enquanto as despesas financeiras recuaram para R\$ 98 milhões - uma redução de 34,4% na comparação com 2023.

R\$ Milhares	2022	2023	2024
Custos e Despesas Operacionais	5.207.535	3.236.337	2.624.005
Receitas Financeiras	709.417	680.385	608.073
Despesas Financeiras	(150.292)	(150.204)	(98.561)
Contribuição Social e Imposto de Renda	(36.446)	(39.430)	(116.651)
Lucro/Prejuízo Líquido	(1.615.866)	453.978	1.020.258

Esses resultados consolidam a trajetória de eficiência e responsabilidade da CEDAE na gestão dos recursos após o processo de concessão e reforçam nossa capacidade de gerar valor com base em práticas de governança e sustentabilidade.

Receita Operacional Líquida



GERAÇÃO OPERACIONAL DE CAIXA (EBITDA)

Em 2024, alcançamos um EBITDA de R\$ 780,9 milhões, representando um crescimento de 676,7% em relação ao ano anterior. Esse resultado reflete a

recuperação da performance operacional da Companhia, com redução expressiva de custos e maior eficiência na gestão financeira.

R\$ Milhares Descrição	2022	2023	2024	Var. % 24/23	Var. % 23/22
(=) EBIT	(2.138.545)	(36.773)	627.397	1806,1%	-98,3%
Margem EBIT (%)	-69,7%	-1,1%	19,3%	1778,9%	-98,4%
(+) Depreciação e amortização	126.453	137.323	153.547	11,8%	8,6%
(=) EBITDA	(2.012.092)	100.550	780.944	676,7%	-105,0%
Margem EBITDA (%)	-65,6%	3,1%	24,0%	664,3%	104,8%



CEDAE+SUSTENTÁVEL: PRIMEIRO EDITAL SOCIOAMBIENTAL DA CEDAE

GRI 2-25

Em 2024, lançamos nosso primeiro edital voltado ao financiamento de projetos socioambientais — uma iniciativa inédita em nossa história e um marco no fortalecimento da nossa atuação em sustentabilidade. Com um investimento superior

a R\$ 1 milhão, selecionamos até nove propostas de organizações privadas sem fins lucrativos que atuam com foco em proteção ambiental, inclusão social, inovação tecnológica e desenvolvimento socioeconômico em áreas prioritárias dos

municípios do Rio de Janeiro, São Gonçalo, Duque de Caxias e Nova Iguaçu.

Essa iniciativa faz parte do programa CEDAE+Sustentável, que alinha nossas ações aos Objetivos de Desenvolvimento

Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU. Buscamos apoiar projetos que promovam práticas regenerativas, contribuam para a redução das desigualdades sociais, raciais e de gênero e fomentem a transição para uma economia de baixo carbono.



9
projetos



4
municípios
prioritários



+R\$ 1 milhão
investidos em inclusão,
cultura e sustentabilidade

O processo seletivo, feito em 2024, contou com uma comissão técnica interna responsável por avaliar as propostas com base em critérios como impacto potencial, viabilidade de monitoramento e verificação dos resultados, qualificação técnica das equipes

e qualidade do desenho dos projetos.

Ao final do processo, as nove propostas foram contempladas, distribuídas entre os três eixos temáticos previstos no edital:

- Meio Ambiente e Desenvolvimento Social:** até cinco projetos selecionados, com repasses entre R\$ 50 mil e R\$ 150 mil.
- Cultura e Educação:** dois projetos apoiados, com valores entre R\$ 30 mil e R\$ 80 mil.
- Direitos Humanos e Cidadania:** até duas iniciativas contempladas dentro dessa temática.

PROGRAMA MAIS ÁGUA PARA A BAIXADA

Como será o programa?

Investimento de até R\$ 3,4 bilhões no programa

Capacidade de produção de 7,5 m³/s na nova ETA

Estamos conduzindo o maior pacote de obras de infraestrutura hídrica em andamento no estado do Rio de Janeiro, com investimentos que ultrapassam R\$ 3,4 bilhões. O Programa Mais Água para a Baixada prevê a construção de um novo

sistema de abastecimento, com destaque para a implantação da Estação de Tratamento de Água do Novo Guandu, em Nova Iguaçu, que terá capacidade de produção superior a 7,5 m³/s.

A estrutura foi planejada para atender não apenas à demanda atual, mas também ao crescimento populacional estimado para os municípios da Baixada Fluminense.

Componentes do Programa

RESERVATÓRIO
Um reservatório com capacidade para 55 milhões de litros de água.

ETAs
Duas novas Estações de Tratamento de Água

ADUTORAS
58km de adutoras

ELEVATÓRIAS
Sete elevatórias

RESERVATÓRIOS
Oito reservatórios

REDES DE DISTRIBUIÇÃO
Aproximadamente 495km de redes de distribuição

CONEXÕES
Cerca de cinco mil novas ligações domiciliares

As obras beneficiarão diretamente mais de 11 municípios: Nova Iguaçu, Duque de Caxias, Belford Roxo, Queimados, Mesquita, Nilópolis, São João de Meriti, Rio de Janeiro, Japeri, Seropédica e Itaguaí.

Com este programa, avançamos para garantir a segurança hídrica de milhões de pessoas, promovendo saúde pública, desenvolvimento regional e qualidade de vida com

infraestrutura moderna, robusta e resiliente. Trata-se de um passo decisivo para assegurar um futuro mais justo e sustentável para a Baixada Fluminense.

NOSSOS INVESTIMENTOS EM SANEAMENTO

Além do Novo Guandu, outros sistemas operacionais da Companhia receberam importantes aportes em 2024, com foco em modernização, eficiência e regularidade no abastecimento. No sistema Tinguá, executamos a recuperação da captação, reforma de estações elevatórias e a implantação de uma nova adutora, reforçando o abastecimento em municípios da Baixada Fluminense como Nova Iguaçu e Belford Roxo. As intervenções incorporaram automação e melhorias na confiabilidade do sistema, ampliando sua capacidade de resposta às variações de demanda.

No sistema Imunana-Laranjal, realizamos melhorias estruturais na estação de tratamento, substituímos adutoras críticas e ampliamos a capacidade de reservação, beneficiando diretamente a população de São Gonçalo e Itaboraí. Já no sistema Acari, os investimentos se concentraram na modernização da ETA e das unidades operacionais, com foco em automação e interligações estratégicas, que fortalecem a segurança hídrica na Zona Norte do Rio. Essas ações contribuem para uma operação mais estável e menos vulnerável a interrupções.

Outros investimentos relevantes incluíram a modernização de redes elétricas, aquisição de geradores, implantação de sistemas de monitoramento remoto e adequações em segurança operacional em diversos pontos da Companhia. Essas medidas fortalecem nossa infraestrutura de apoio, garantindo mais controle, eficiência energética e resiliência em situações críticas.

A seguir, apresentamos o consolidado dos investimentos realizados pela CEDAE ao longo de 2024:

Investimentos em Saneamento		Saldo R\$ Milhares
Sistema de Produção de Água	Sistema Guandu Existente	478.147
	Sistema Novo Guandu	1.972.164
	Sistema Macaé e Interior	394.751
	Sistema de Lajes	976.000
	Sistema Laranjal	28.672
	Sistema Acari	482.063
Diversos	Vários Sistemas - Região Metropolitana	34.020



PARCERIAS
GRI 203-1 e 203-2

Acreditamos que soluções duradouras nascem do coletivo. Em 2024, fortalecemos alianças com foco no desenvolvimento sustentável, priorizando a atuação conjunta em territórios vulneráveis. Com organizações sociais, universidades, instituições públicas e privadas, construímos conexões que ampliam o impacto das nossas ações e geram valor compartilhado.

Na CEDAE, parceria não é apoio pontual: é construção contínua baseada na escuta, na confiança e na responsabilidade mútua. Atuamos como elo em uma rede que mobiliza diferentes saberes para transformar desafios comuns em oportunidades de mudança.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL E CONSCIENTIZAÇÃO

GRI 413-1

Contribuir para a sustentabilidade vai além da operação técnica: envolve parcerias com diálogo, escuta e transformação da relação das pessoas com o meio ambiente. Por isso, mantemos um compromisso permanente com a educação ambiental, atuando de forma capilarizada em diversas regiões de atuação da CEDAE.

Essa frente se organiza em três eixos:

- 1 Estação de Educação Socioambiental (EESA)
- 2 Centros de Visitação Ambiental
- 3 Atividades Socioambientais

Em nossos Centros de Visitação Ambiental, desenvolvemos uma programação educativa voltada a escolas, universidades e à sociedade civil, com foco na valorização dos sistemas de abastecimento e na preservação ambiental. As visitas guiadas às Estações de Tratamento de Água são articuladas com palestras e atividades interativas, contribuindo para ampliar a consciência crítica e aproximar a população das rotinas operacionais da Companhia.

A partir de 2024, com a inauguração da Estação de Educação Socioambiental (EESA) de Tinguá, iniciamos um novo ciclo na nossa estratégia educativa.

Diferentemente dos CVAs, a EESA foi concebida como um espaço permanente de formação crítica, articulado aos territórios e aos desafios contemporâneos da sustentabilidade. Localizada em uma reserva biológica, essa primeira unidade inspira um movimento de transição: nossa aspiração é que os CVAs deixem de ser apenas centros de visitação e passem a operar como verdadeiras estações de educação socioambiental, promovendo experiências mais aprofundadas, integradas e transformadoras junto à comunidade.

EESA – NOSSA ESTAÇÃO DE EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL DO TINGUÁ

Em novembro de 2024, demos mais um passo significativo na promoção da educação ambiental e da preservação dos recursos hídricos com a inauguração da Estação de Educação Socioambiental do Tinguá (EESA), situada dentro da Reserva Biológica do Tinguá

(REBIO), uma das áreas de maior relevância ecológica do estado do Rio de Janeiro. O espaço é fruto de uma parceria estratégica com o ICMBio e simboliza o fortalecimento do nosso vínculo com a sociedade e com os territórios onde atuamos.

Desde sua abertura, a EESA tem se consolidado como um centro de formação e sensibilização ambiental. Ao longo de 2024, recebeu 767 visitantes, evidenciando o interesse da comunidade e das instituições de ensino pela proposta. Mais do que

um espaço de aprendizagem, a estação contribui para a construção de uma rede de apoio à conservação, estimulando o engajamento ativo da população na proteção dos nossos ecossistemas.



CENTROS DE VISITAÇÃO AMBIENTAL (CVAS)

Nosso programa de educação ambiental, conduzido por meio dos Centros de Visitação Ambiental (CVAs) localizados em unidades operacionais da CEDAE, busca transformar a relação da sociedade com a Companhia e com o meio ambiente. As ações incluem visitas guiadas às Estações de Tratamento de Água e palestras educativas, promovendo a valorização do patrimônio ambiental, a consciência crítica e o fortalecimento de práticas voltadas à vida saudável e à sustentabilidade.

Em 2024, o programa contou com a ampliação da sua estrutura com a inauguração da Estação de Educação

Socioambiental (EESA) de Tinguá, já destacada em capítulo anterior. Localizada dentro da unidade de tratamento da CEDAE inserida na Reserva Biológica do Tinguá (Rebio Tinguá), a EESA soma-se aos espaços que buscam contribuir para o cumprimento da Política Nacional de Educação Ambiental, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e ampliando o alcance das ações de sensibilização e formação socioambiental.

Ao longo do ano, os CVAs das ETAs Guandu e Laranjal, juntamente com a EESA Tinguá, receberam 11.720 visitantes, oriundos de 238 instituições diferentes.

Destaca-se ainda que 62% do público atendido está na faixa etária entre 11 e 18 anos, sendo:

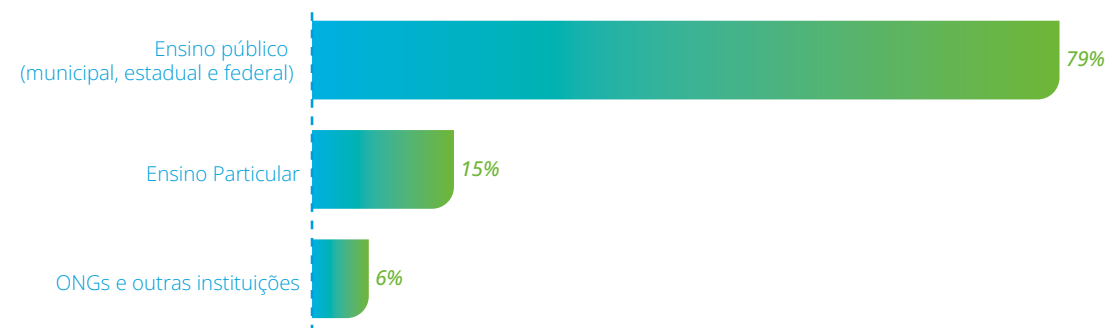
38% com idades entre 11 e 14 anos;
24% entre 15 e 18 anos.

O programa teve alcance em 24 municípios do estado do Rio de Janeiro, com destaque para localidades situadas no entorno dos sistemas Guandu-Lameirão, Imunana-Laranjal e Rebio Tinguá. A presença desses territórios reforça a importância da educação ambiental para a preservação das bacias hidrográficas e dos mananciais de abastecimento que integram a operação da CEDAE.

Nossas visitas em 2024



Proporção das instituições que nos visitaram



ATIVIDADES SOCIOAMBIENTAIS

Para além dos programas e projetos, a Governança Socioambiental desenvolveu atividades educativas diversas para estimular a conscientização ambiental. Essa linha de intervenção visa proporcionar um ambiente saudável e divertido com programações específicas transversais a todo conteúdo trabalhado pela empresa na pauta do saneamento ambiental.

Dentre as principais ativações de educação socioambiental realizadas em 2024 destacam-se: a Colônia de Férias, o Intercâmbio entre jovens, a Semana do Meio Ambiente e a ativação “Amigos do Guandu”. Ao total, foram alcançados mais de 600 participantes nessas atividades. O público prioritário são funcionários, filhos de funcionários e crianças e adolescentes das áreas vulneráveis no entorno da Cedae.





Pacto Global Rede Brasil

COMPROMISSOS COM A AGENDA DE SUSTENTABILIDADE

Somos signatários do Pacto Global da ONU, alinhando nossa atuação aos Dez Princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, além de contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Como parte desse compromisso, enviamos anualmente nossa Comunicação de Progresso (CoP), documento que apresenta os avanços, indicadores e práticas adotadas no campo da sustentabilidade e da governança corporativa.

Em 2024, também aderimos ao movimento +Água, iniciativa que mobiliza organizações em torno da valorização da água, da segurança hídrica e da gestão sustentável dos recursos hídricos. Essa participação fortalece nossa atuação como agente ativo na construção de soluções para o desenvolvimento sustentável.



ASSINATURA DO MEMORANDO DE ENTENDIMENTO CEDAE E ONU-HABITAT

Demos um passo importante em nossa trajetória de sustentabilidade ao formalizar uma parceria estratégica com o ONU-Habitat. Por meio da assinatura de um Memorando de Entendimento (MoU), unimos forças para promover o desenvolvimento sustentável e contribuir para a melhoria da qualidade de vida nas comunidades urbanas do estado do Rio de Janeiro.

Nosso principal objetivo com essa colaboração é ampliar o acesso universal e igualitário à água potável e ao saneamento básico, em alinhamento ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 6 – Água potável e saneamento (ODS 6). Por meio dessa iniciativa, buscamos implementar soluções inovadoras e integradas que respondam aos desafios ambientais, sociais e econômicos, fortalecendo a resiliência urbana e a inclusão social.

Entre os objetivos e metas da parceria, destacamos:

Otimizar nossa eficiência operacional, modernizando sistemas e processos para garantir serviços de alta qualidade;

Fortalecer a sustentabilidade ambiental, reduzindo impactos e promovendo a gestão eficiente dos recursos hídricos;

Inovar tecnologicamente no tratamento e na distribuição de água e esgoto;

Aprimorar nossa governança corporativa, com foco em transparência, responsabilidade social e boas práticas internacionais.

Adotamos uma abordagem integrada e baseada em dados

Um dos pilares do acordo é a troca de informações, boas práticas e lições aprendidas. Essa abordagem vai nos permitir desenvolver capacidades técnicas para planejar soluções orientadas por dados, considerando múltiplos riscos, inclusive os efeitos das mudanças climáticas sobre os sistemas urbanos.

Esperamos com essa colaboração fortalecer nossa atuação como referência internacional em práticas sustentáveis e gerar impactos positivos na qualidade de vida das comunidades atendidas. A iniciativa também reforça nosso compromisso com a Agenda 2030 e com a Década da Restauração da ONU.

Ao firmar este Memorando de Entendimento, reafirmamos nosso papel como protagonistas no desenvolvimento socioambiental do estado do Rio de Janeiro, alinhando nossa atuação às melhores práticas globais em sustentabilidade, inovação e governança.

UM MILHÃO DE OPORTUNIDADES (1MIO) – UNICEF

Desde 2023, integramos a iniciativa Um Milhão de Oportunidades (1MiO), liderada pela UNICEF, que mobiliza empresas, governos e organizações da sociedade civil para ampliar o acesso de adolescentes e jovens a oportunidades de educação, qualificação e inserção no mundo do trabalho. Mantivemos essa parceria ao longo de 2024, reafirmando nosso trabalho em prol da inclusão produtiva e o fortalecimento de trajetórias mais justas para a juventude em situação de vulnerabilidade social.

As vagas de estágio e de Jovem Aprendiz ofertadas pela Companhia são enviadas para publicação na plataforma 1MiO, ampliando a transparência e o alcance das nossas ações voltadas à formação profissional de jovens no estado do Rio de Janeiro.



PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Em 2024, o Programa Replantando Vida foi amplamente reconhecido por sua atuação inovadora na integração entre restauração florestal e ressocialização de pessoas privadas de liberdade, recebendo importantes premiações nacionais que destacam seu impacto ambiental, social e educacional. Os reconhecimentos mostram o programa como referência em responsabilidade socioambiental e atendimento social, além de evidenciar sua a importância para a segurança hídrica e a preservação da biodiversidade no estado do Rio de Janeiro.

Premiações e reconhecimentos recebidos em 2024:

- Prêmio ESG** – Categoria Ambiental (Grupo Tribuna)
- Selo PROSEGH** – Programa Estadual de Segurança Hídrica (SEAS)
- Fundação Banco do Brasil** – Certificação no Banco de Tecnologias Sociais
- Prêmio ECO** – Sustentabilidade em Processos (AMCHAM Brasil)
- Troféu Seriema** – Finalista do Prêmio Crea de Meio Ambiente (CREA-GO)



ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA E CIENTÍFICA

GRI 203-2

Investir em conhecimento é também investir em soluções sustentáveis.

Em 2024, aprofundamos a colaboração com instituições acadêmicas e órgãos técnicos, firmando ou estruturando oito acordos de parceria e cooperação técnica voltados à pesquisa, inovação e segurança hídrica. O objetivo é integrar ciência aplicada ao cotidiano do saneamento, promovendo soluções para desafios complexos como contaminação de mananciais, mudanças climáticas e poluentes emergentes.

Essas iniciativas fortalecem nosso compromisso com o aprimoramento dos processos de tratamento e monitoramento da água, com foco na qualidade, segurança e antecipação de riscos. A seguir, destacamos os acordos em andamento ou em fase de formalização:



UFTPR – Universidade Técnica Federal do Paraná

Cooperação técnica para o projeto *Oxidação de Geosmina e Metilsoborneol via Processo Foto-Fenton*.



UFRJ – Escola de Química

Parceria para o projeto *Avaliação da Correlação entre Antibióticos no Rio Guandu e a Proliferação de Geosmina*, com foco em descontaminação por argilominerais.

COPPE/COPPETEC – UFRJ



1. Plano de ação para gerenciamento de recursos hídricos frente à crise climática.
2. Monitoramento de compostos emergentes nas ETAs.
3. Implementação de Processos Oxidativos Avançados para degradação de poluentes recalcitrantes.

INMETRO



Projeto para produção nacional de material de referência de Microcistina-LR, reduzindo custos e dependência de insumos importados para monitoramento de cianotoxinas.

INEA (com SEAS)


Secretaria do
Ambiente e
Sustentabilidade

Convênio para monitoramento da bacia dos rios Macacu e Guapiaçu, com recuperação de comportas e estrutura de diques, em resposta à contaminação por tolueno em 2024.

Essas parcerias refletem nossa estratégia de conectar ciência, tecnologia e gestão integrada para enfrentar, com consistência e antecipação, os novos desafios do saneamento no século XXI.





REFERÊNCIAS

A CEDAE está comprometida com a integração dos temas sociais, ambientais, econômicos e de governança em suas operações, alinhando suas atividades de negócios com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Esta abordagem estratégica não apenas responde às exigências contemporâneas de responsabilidade corporativa, mas também visa criar valor sustentável a curto, médio e longo prazo. Ao focar nessas dimensões integradas,

a empresa fortalece sua posição no mercado, ao mesmo tempo que contribui de maneira significativa para o bem-estar social e a preservação ambiental.

Nossas ações na CEDAE estão estrategicamente desenhadas para impactar positivamente diversos ODS, abordando de maneira efetiva os desafios globais através de iniciativas locais.

Conheça nosso impacto:

COMO ESTAMOS ALINHADOS AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

3 SAÚDE E BEM-ESTAR



ODS 3 - Saúde e Bem-estar

Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades

- Cedae por Elas
- Programa de monitoramento da qualidade da água – LIBRA

5 IGUALDADE DE GÊNERO



ODS 5 - Igualdade de Gênero

Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas

- Cedae por Elas
- Comissão Permanente de Diversidade de Gênero
- Capacitação de lideranças femininas no ambiente corporativo

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



ODS 6 - Água potável e saneamento

Garantir a disponibilidade e a gestão sustentável da água potável e do saneamento para todos

- Inteligência artificial (IAguas) aplicada à segurança hídrica
- Programa Replantando Vida
- Universalização do saneamento até 2033
- Gestão de resíduos sólidos em unidades operacionais
- Estações de Educação Socioambiental (EESA)

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



ODS 7 - Energia Limpa e Acessível

Garantir o acesso a fontes de energia fiáveis, sustentáveis e modernas para todos

- Transição para o mercado livre de energia

COMO ESTAMOS ALINHADOS AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico

Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos



- Aprender na CEDAE
- UniverCEDAE e InovaUniverCEDAE
- Programa Replantando Vida
- Oficina de Ideias – Desafios de Inovação Socioambiental
- CEDAE é Ciência
- Segurança do trabalho e bem-estar ocupacional
- Planejamento Estratégico
- Comissão Permanente de Diversidade de Gênero



ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação

Planejamento Estratégico

Investimentos em Infraestrutura – Novo Guandu



ODS 11 – Cidades e comunidades sustentáveis

Tornar as cidades e comunidades mais inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis

- Operações de hidratação durante o Carnaval e Grandes Eventos
- Edital CEDAE+Sustentável
- Centros de Visitação Ambiental (CVAs)
- Estação de Educação Socioambiental (EESA) em Tinguá

COMO ESTAMOS ALINHADOS AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



ODS 13 - Ação contra a Mudança Global do Clima

Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos

- Programa de Restauração do Corredor Tinguá-Bocaina
- Transição para o mercado livre de energia
- Ações para utilização de energia sustentável
- Educação Ambiental e Conscientização
- Programa Replantando Vida



ODS 15 - Vida Terrestre

Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, travar e reverter a degradação dos solos e travar a perda da biodiversidade

- Programa de Restauração do Corredor Tinguá-Bocaina
- Programa Replantando Vida
- Viveiros de mudas nativas da CEDAE



ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

- Criação da Política de Inovação
- Programa de Integridade e Compliance
- Pacto pela Integridade do Instituto Ethos
- Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC)
- Código de Ética e Conduta da CEDAE
- Canal de Ética

SUMÁRIO GRI

Declaração de Uso: A CEDAE elaborou o relato de sustentabilidade com base nas Normas GRI, para o período de 1º de Janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

GRI 1 Utilizada: GRI1: Fundamentos 2021

NORMA GRI		CONTEÚDO	Capítulo
Conteúdos Gerais			
A organização e suas práticas de relato			
GRI 2: Conteúdos Gerais	2-1 Detalhes da organização	Introdução A missão e visão que guiam nossa jornada	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Boas-vindas: Introdução	
	2-5 Verificação Externa	Carta de Asseguração	
Atividades e trabalhadores			
GRI 2: Conteúdos Gerais	2-7 Empregados	Nossos colaboradores Perfil das nossas pessoas	
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	Nossos colaboradores Perfil das nossas pessoas	
Governança			
GRI 2: Conteúdos Gerais	2-9 Estrutura de governança e sua composição	Estrutura de governança Riscos e Controle – Governança Corporativa Gestão de Riscos Controle Interno	
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Estrutura de governança	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Estrutura de Governança	
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Estrutura de Governança Integração das práticas de Governança Corporativa Ética, Integridade e Compliance	
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Integração das práticas de Governança Corporativa Ética, Integridade e Compliance	

NORMA GRI		CONTEÚDO	Capítulo
GRI 2: Conteúdos Gerais	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Integração das práticas de Governança Corporativa	
	2-15 Conflitos de interesse	Conflito de Interesse	
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Canal Ética	
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Integração das práticas ESG Ética, Integridade e Compliance Treinamentos da alta administração	
	2-19 Políticas de remuneração	Política de remuneração dos administradores	
	2-20 Processo para determinação da remuneração	Política de remuneração dos administradores Benefícios	
Estratégia, políticas e práticas			
GRI 2: Conteúdos Gerais	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Integração das práticas ESG Integração das práticas de Governança Corporativa	
	2-23 Compromissos de política	Report Communication on Progress (CoP) Integração das práticas de Governança Corporativa Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa Avanços em Ética, Governança e Políticas Institucionais	
	2-24 Incorporação de compromissos de política	Planejamento Estratégico – 2025-2029 Política de Inovação: Estratégias para o futuro Revisão do Regulamento Interno de Licitações e Contratos Avanços em Ética, Governança e Políticas Institucionais	
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	Canal Ética Prosperidade Cedae+Sustentável: Primeiro Edital Socioambiental da CEDAE	
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Programa de Integridade e Compliance Canal Ética	
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC) Pacto pela integridade do Instituto Ethos	Não ocorreu casos de corrupção tratados na Lei Anticorrupção (12.846/2013) no período
	2-28 Participação em associações	Report Communication on Progress (CoP) Assinatura do Memorando de Entendimento – CEDAE e ONU-Habitat Um Milhão de Oportunidades (1MiO) – UNICEF	

NORMA GRI		CONTEÚDO		Capítulo
Engajamento de stakeholders				
GRI 2: Conteúdos Gerais	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	Materialidade		
Conteúdos Materiais				
GRI 3: Conteúdo Material	3-1 Processo de definição de temas materiais	Materialidade		
	3-2 Lista de temas materiais	Materialidade		
Desempenho Econômico				
GRI 201 - Desempenho Econômico	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Desempenho Econômico-Financeiro Nossos Investimentos em Saneamento	Os demonstrativos financeiros divulgados no Relatório de Sustentabilidade de 2023 foram ajustados. Assim, os dados utilizados nos comparativos deste relato de 2024 referem-se aos resultados corrigidos. Os ajustes foram divulgados na Demonstração Financeira CEDAE do 4T/2024 e validados por auditoria externa.	
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Transição para o Mercado Livre de Energia Programa mais Água para a Baixada Cedae+Sustentável		
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	A CEDAE não recebeu em 2024 apoio financeiro do Governo		
Impactos Econômicos Indiretos				
GRI 203 - Impactos Econômicos Indiretos	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Parcerias Cedae+Sustentável: Primeiro Edital Socioambiental Programa Mais Água para a Baixada		
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	Replantando Vida – 23 anos de política de ressocialização e recuperação ambiental Parcerias Acordos de Cooperação Técnica e Científica		

NORMA GRI		CONTEÚDO		Capítulo
Combate à Corrupção				
GRI 205 - Combate à Corrupção	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Riscos e Controle – Governança Corporativa Sustentável Gestão de Riscos Controle Interno Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC)		
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Programa de Integridade e Compliance Treinamentos		
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve casos comprovados de corrupção na organização		
GRI 3: Conteúdo Material	3-3 Gestão dos temas materiais	Transição para o Mercado Livre de Energia Consumo de Energia		
GRI 302 - Energia	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Consumo de Energia		
	302-3 Intensidade energética	Consumo de Energia		
	302-4 Redução do consumo de energia	Transição para o Mercado Livre de Energia		
GRI 3: Conteúdo Material	3-3 Gestão dos temas materiais	Qualidade da Água Situação dos Sistemas		
GRI 303 - Água e Efluentes	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Gestão da Representação Institucional nos Sistemas de Recursos Hídricos A nossa atuação na produção de água Qualidade da água Situação dos Sistemas		
	303-3 Captação de água	A nossa atuação na produção de água IAGuas – Inteligência Artificial a serviço da segurança hídrica		
	303-5 Consumo de água	A nossa atuação na produção de água		

NORMA GRI	CONTEÚDO		Capítulo
Saúde e Segurança do Trabalho			
GRI 3: Conteúdo Material	3-3 Gestão dos temas materiais	Nossos colaboradores Saúde e Bem-Estar	
GRI 403 - Saúde e Segurança do Trabalho	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Saúde e bem-estar	
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Segurança do Trabalho	
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	A Companhia trabalha em conjunto com a CEDAE Saúde, uma sociedade civil de natureza assistencial, sem fins lucrativas instituída para garantir assistência de saúde a empregados e trabalhadores que não são empregados.	
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Eventos Internos: Aproximar, Inspirar e Fortalecer vínculos com os colaboradores	
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Capacitação técnica e foco em segurança	
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Benefícios Cedae por Elas Eventos Internos: Aproximar, Inspirar e Fortalecer vínculos com os colaboradores	
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Capacitação técnica e foco em segurança	
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Benefícios Cedae por Elas	
	403-9 Acidentes de trabalho	Segurança do Trabalho	
	403-10 Doenças profissionais	Segurança do Trabalho	
Diversidade e Igualdade de Oportunidades			
GRI 3: Conteúdo Material	3-3 Gestão dos temas materiais	Inclusão, Responsabilidade Social e Respeito à Diversidade	
GRI 405-1 - Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Perfil das nossas pessoas Comissão Permanente de Diversidade e Gênero	
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	A companhia está planejando o seu primeiro Censo da Força de Trabalho para medir o grau de participação das mulheres.	

NORMA GRI	CONTEÚDO		Capítulo
Indicadores não contemplados em nossa materialidade, mas que optamos por reportar para manter a comparabilidade com anos anteriores			
Capacitação e Educação			
GRI 404 - Capacitação e Educação	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	UniverCEDAE – A Universidade Corporativa da CEDAE Atração, desenvolvimento e retenção de talentos Capacitando nossa liderança feminina e promovendo transformação organizacional	
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Aprendi na CEDAE: A porta de entrada para o aprendizado jovem InovaUniverCEDAE: um ano de transformação na educação digital da Companhia	
Comunidades Locais			
GRI 413 - Comunidades Locais	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Responsabilidade Social: Mega Operações de Hidratação Trabalho Social Aprendi na CEDAE Educação Ambiental e Conscientização	
Privacidade do Cliente			
GRI 418 - Privacidade do Cliente	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não houve o registro de incidentes comprovados de violação ou de solicitações de titulares	
Emissões			
GRI 302 - Emissões	305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	Emissões: Selo Ouro GHG Protocol	
	305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (Escopo 2)	Emissões: Selo Ouro GHG Protocol	
	305-3 Outras emissões indiretas de GEE (Escopo 3)	Emissões: Selo Ouro GHG Protocol	
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Emissões: Selo Ouro GHG Protocol	

NORMA GRI	CONTEÚDO	Capítulo
Biodiversidade		
GRI 304 - Biodiversidade	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	EESA – Nossa Estação de Educação Socioambiental do Tinguá Centros de Visitação Ambiental (CVAs) Programa de restauração florestal do Corredor Tinguá-Bocaina
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade	Replantando Vida – 23 anos de política de ressocialização e recuperação ambiental Programa de restauração florestal do Corredor Tinguá-Bocaina
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	Programa de restauração florestal do Corredor Tinguá-Bocaina EESA - Nossa Estação de Educação Socioambiental
Resíduos		
GRI 306 - Resíduos	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Gestão de Resíduos Sólidos
	306-3 Resíduos gerados	Gestão de Resíduos Sólidos
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	Gestão de Resíduos Sólidos



CARTA DE ASSEGURAÇÃO

CEDAE – COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTOS

Relatório de asseguração limitada do auditor independente.

Referente ao exercício de 2024.



Aponte a câmera de seu celular para a imagem acima e preencha nossa pesquisa de satisfação. Caso não compatível, obtenha um leitor de QR Code para acessar o conteúdo da imagem.

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO AUDITOR INDEPENDENTE

Ao Conselho de Administração, à Diretoria Executiva e às demais partes interessadas da COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTOS – CEDAE Rio de Janeiro – RJ

Introdução

Fomos contratados pela Companhia Estadual de Águas e Esgotos (“CEDAE”) para asseguração independente e limitada sobre as informações contidas no Relatório de Sustentabilidade 2024, elaborado com base nas diretrizes do *Global Reporting Initiative* (“GRI”), versão *Standards*, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Responsabilidades da administração

A Companhia Estadual de Águas e Esgotos é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024, utilizando como referência os *Standards* para Relato de Sustentabilidade da *Global Reporting Initiative – GRI*, e de acordo com os controles internos necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

A CEDAE também é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações relacionadas às emissões de gases de efeito estufa e com os controles internos que determinou necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas.

Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2024, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste, principalmente, de indagações à administração e outros profissionais da CEDAE que estejam envolvidos na elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024, e pela aplicação de procedimentos analíticos, para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações contidas no relatório. Ainda, um trabalho de asseguração limitada requer a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024 e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e processos associados às informações materiais de sustentabilidade divulgadas no Relatório de Sustentabilidade 2024, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- O planejamento dos trabalhos, considerando a materialidade para as atividades da CEDAE, a relevância das informações divulgadas, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024 da CEDAE;
- O entendimento e análise das informações divulgadas em relação à forma de gestão dos aspectos materiais;
- A avaliação dos indicadores não financeiros amostrados;
- Entendimento das metodologias de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores, por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- Aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório de Sustentabilidade 2024;

- Análise de evidências que suportam as informações divulgadas;
- O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitas a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, para a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade, nem em relação a projeções futuras.

Nosso trabalho teve como objetivo a aplicação de procedimentos de asseguração limitada sobre as informações de sustentabilidade divulgadas no Relatório de Sustentabilidade 2024 da CEDAE, não incluindo a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade CEDAE 2024, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação, seguindo as diretrizes da *Global Reporting Initiative* – GRI, versão *Standards*.

Barueri, 27 de junho de 2025

RUSSELL BEDFORD GM
AUDITORES INDEPENDENTES S/S
2 CRC RS 5.460/O-0 “T” SP

ROGER MACIEL DE
OLIVEIRA:90238435091

Assinado de forma digital por
ROGER MACIEL DE
OLIVEIRA:90238435091
Dados: 2025.06.27 09:26:28 -03'00'

Roger Maciel de Oliveira
Contador 1 CRC RS 71.505/O-3 “T” SP
Sócio Responsável Técnico