



Relatório de Produção - 1º Trimestre 2025

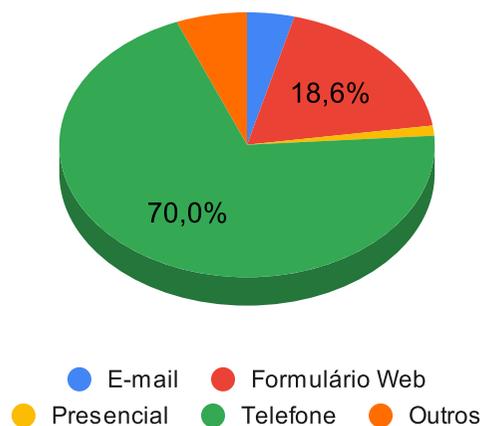
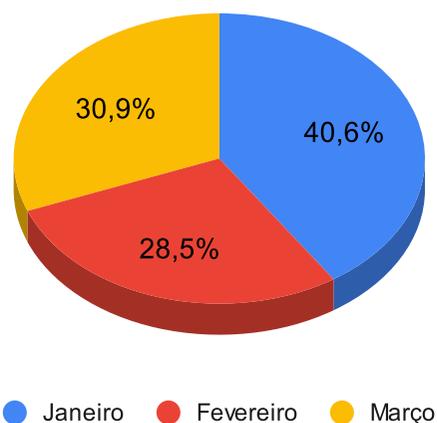
Fonte de dados: Sistema OuvidorSUS | OuveRJ

Ouvidoria e Transparência Geral da SES | Manifestações | Sistema OuvidorSUS

Quantidade	
Janeiro	559
Fevereiro	392
Março	425
Total	1376

Forma de acolhimento	
E-mail	56
Formulário Web	256
Presencial	17
Telefone	963
Outros	84
Total	1376

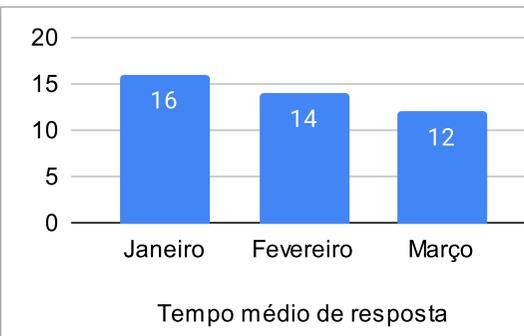
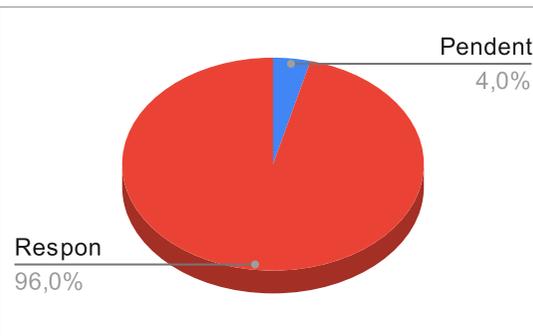
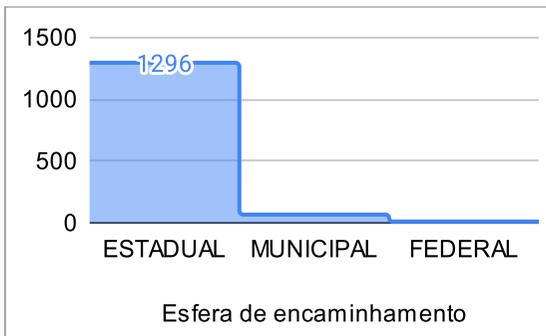
Classificação	
Denúncia	88
Elogio	30
Informação	54
Reclamação	487
Solicitação	714
Sugestão	3
Total	1376



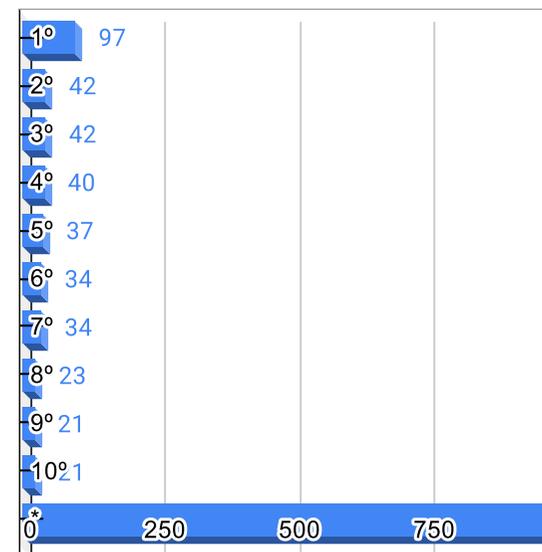
Esfera de encaminhamento	
ESTADUAL	1296
MUNICIPAL	68
FEDERAL	12

Status	
Pendentes	55
Respondidas	1321
Total	1376

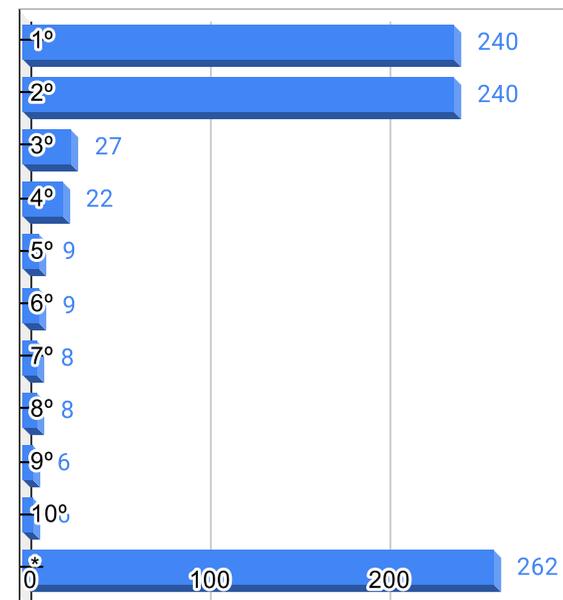
Tempo médio de resposta (dias)	
Janeiro	16
Fevereiro	14
Março	12
Média	14



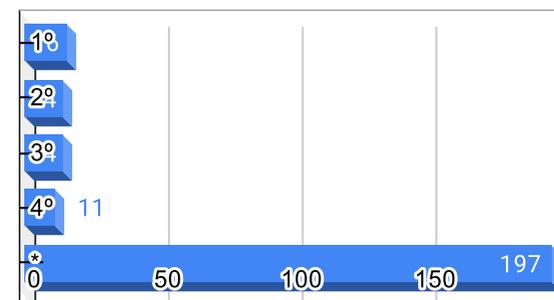
Assuntos mais demandados		
1º	Obtenção Medicamento Padronizado Especializado	97
2º	Orientações em saúde	42
3º	Solicitação - Gestão - Outros	42
4º	Obtenção Medicamento não Padronizado Especializado	40
5º	Reclamação - Gestão - Outros	37
6º	Falta de Medicamento Padronizado Especializado	34
7º	Solicitação - Central de Regulação	34
8º	Insatisfação - Qualidade do atendimento - Equipe	23
9º	Insatisfação - Qualidade do atendimento - Médico	21
10º	Solicitação Tratamento Ortopédico	21
*	Demais assuntos	985
Total		1376



Setores mais demandados		
1º	SUP. DE ASSIST. FARMACÊUTICA E INSUMOS ESTRATÉGICOS	240
2º	SUP. DE REGULAÇÃO	240
3º	SUP. DE RECURSOS HUMANOS	27
4º	SAMU	22
5º	UPA COPACABANA	9
6º	SUP. DE UNIDADES PRÓPRIAS E PRÉ-HOSPITALARES	9
7º	ASS. DE ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS JUDICIAIS	8
8º	SUP. DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA	8
9º	FUNDAÇÃO SAÚDE	6
10º	UPA IRAJÁ	6
*	Demais setores	262
*	Respostas fornecidas sem encaminhamento	539
Total		1376



Medicamentos mais citados		
1º	ÁCIDO URSOSESOXICÓLICO 300 MG COMPRIMIDO ELENCO ESTA	16
2º	DAPAGLIFLOZINA 10 MG COMPRIMIDO DE LIBERAÇÃO CONTROL	14
3º	BETAINTERFERONA 1A 12.000.000UI (44MCG) SOL INJ (SER PREE	14
4º	EXTRATO MEDICINAL, DELTA-9-TETRAHIDRO CANABINOL (THC) +	11
*	Demais medicamentos	197
Total		252



Ouvidoria e Transparência Geral da SES | Manifestações | Sistema OuveRJ

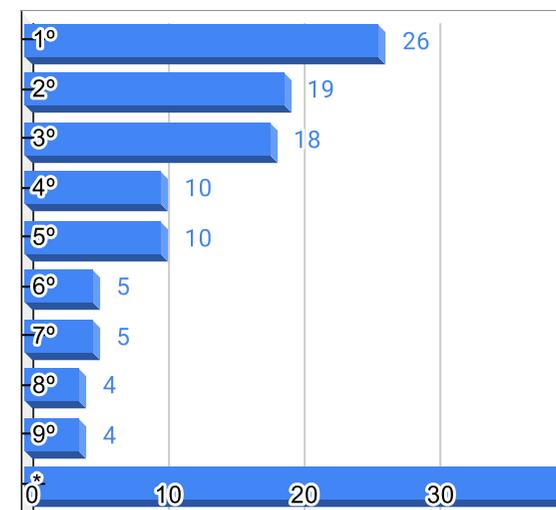
Quantidade	
Janeiro	50
Fevereiro	39
Março	52
Total	141

Status	
Pendente	4
Respondido	137
Total	141

Classificação	
Denúncia	17
Elogio	1
Reclamação	36
Solicitação	86
Sugestão	1



Assuntos mais demandados		
1º	Assistência à Saúde	26
2º	Atendimento	19
3º	Ouvidoria do SUS	18
4º	Processo	10
5º	Não informado	10
6º	Assistência Farmacêutica	5
7º	Assédio Moral	5
8º	Vigilância Sanitária	4
9º	Pessoal	4
*	Demais assuntos	40
Total		141

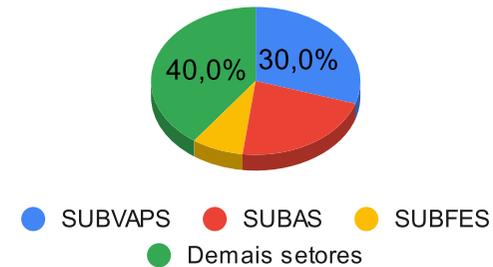
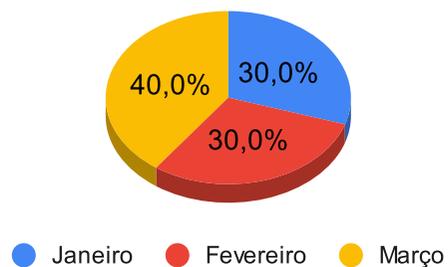


Ouvidoria e Transparência Geral da SES | Pedidos de acesso à informação | Sistema OuveRJ

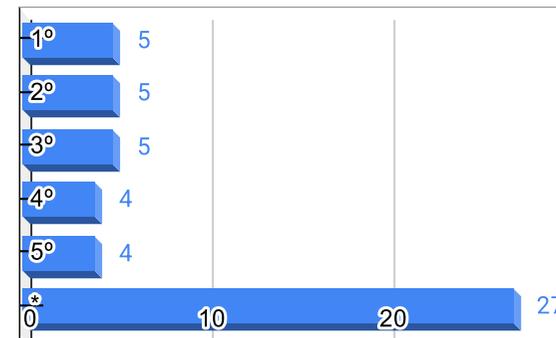
Quantidade	
Janeiro	15
Fevereiro	15
Março	20
Total	50

Status	
Pendente	1
Respondido	49
Total	50

Principais setores demandados	
SUBVAPS	15
SUBAS	11
SUBFES	4
Demais setores	20
Total	50



Assuntos mais demandados		
1º	Assistência à Saúde	5
2º	Medicamentos	5
3º	Dados Abertos	5
4º	Abastecimento	4
5º	Transparência	4
*	Demais assuntos	27
Total		50





Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro
Ouvidoria e Transparência Geral da SES

ouvidoria.suporte@saude.rj.gov.br | 0800 025 5525

Rua Barão de Itapagipe, 225 - Rio Comprido♂Rio de Janeiro - RJ

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

