

Relatório de Produção - 2º Trimestre 2024

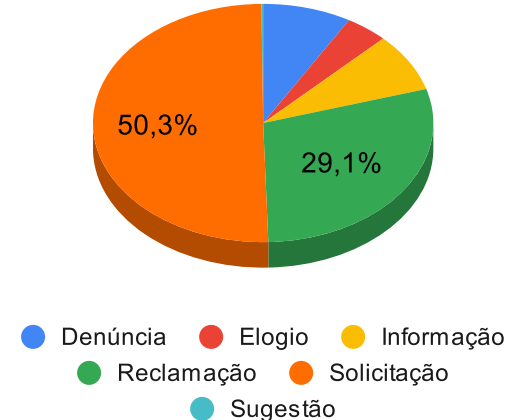
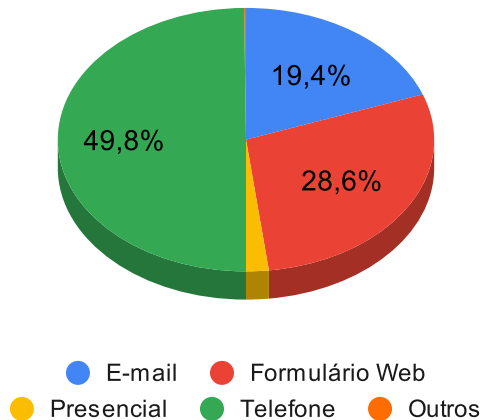
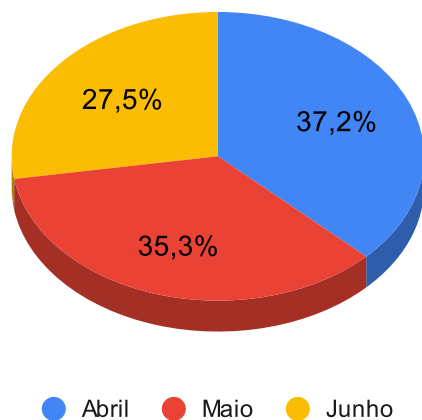
Fonte de dados: Sistema OuvidorSUS | OuveRJ

Ouvidoria e Transparência Geral da SES | Manifestações | Sistema OuvidorSUS

Quantidade	
Abril	230
Maio	218
Junho	170
Total	618

Forma de acolhimento	
E-mail	120
Formulário Web	177
Presencial	12
Telefone	308
Outros	1
Total	618

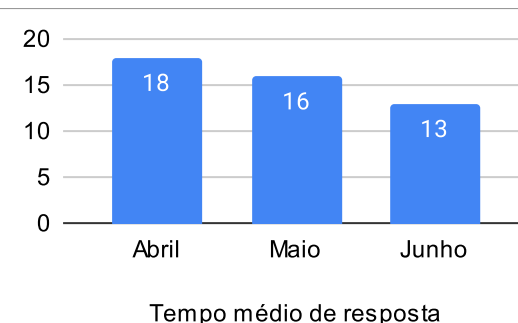
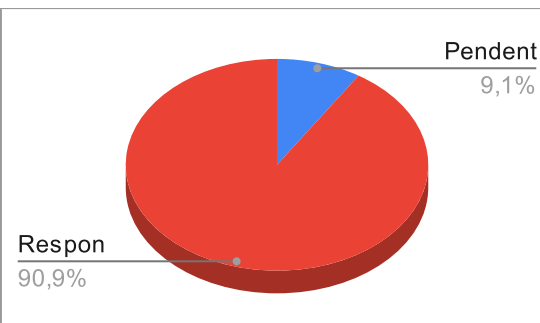
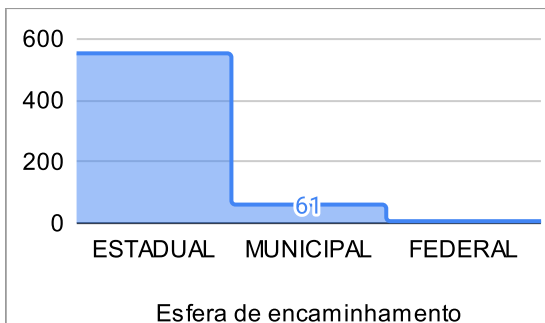
Classificação	
Denúncia	52
Elogio	25
Informação	49
Reclamação	180
Solicitação	311
Sugestão	1
Total	618



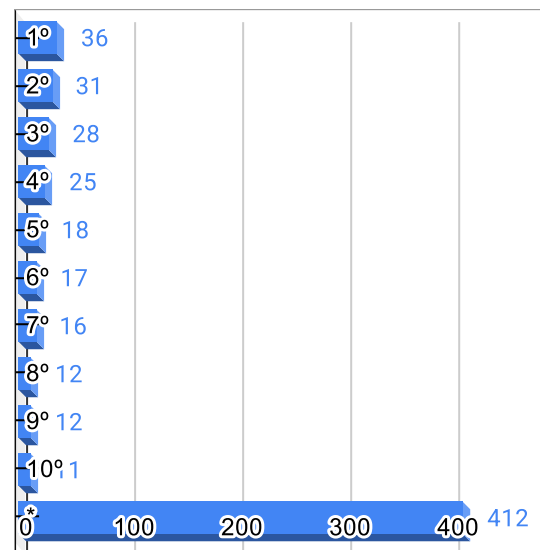
Esfera de encaminhamento	
ESTADUAL	553
MUNICIPAL	61
FEDERAL	7

Status	
Pendentes	56
Respondidas	562
Total	618

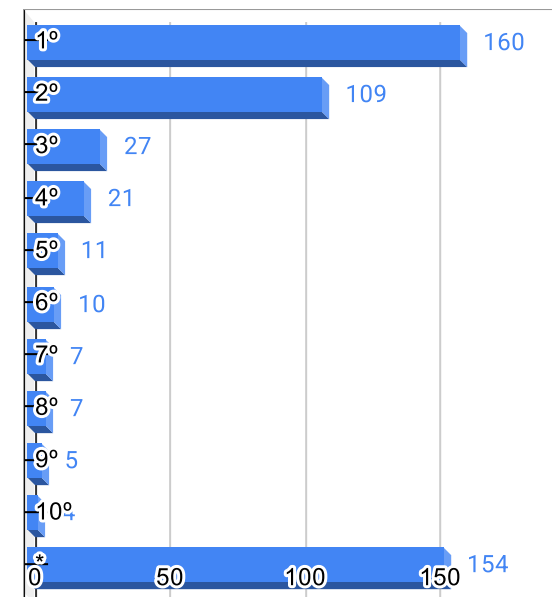
Tempo médio de resposta (dias)	
Abril	18
Maio	16
Junho	13
Média	16



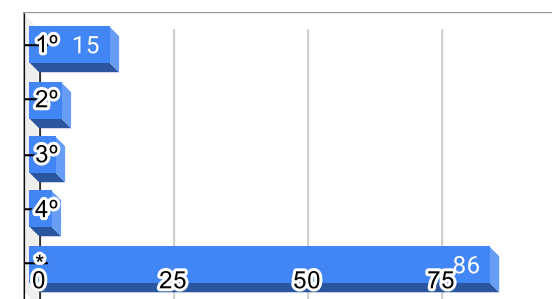
Assuntos mais demandados		
1º	Reclamação - Gestão - Outros	36
2º	Solicitação - Gestão - Outros	31
3º	Como obter medicamento não padronizado	28
4º	Solicitação - Central de Regulação	25
5º	Como obter medicamento padronizado - Comp. Espec.	18
6º	Reclamação - Falta Medicamento padronizado	17
7º	Assuntos Não pertinentes - Outros Órgãos	16
8º	Informação - Gestão - Outros	12
9º	Reclamação - Rotinas e Protocolos	12
10º	Comunicação de Irregularidade - Gestão - Outros	11
*	Demais assuntos	412
Total		618



Setores mais demandados		
1º	SUPERINTENDÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA E INSUMO	160
2º	SUPERINTENDÊNCIA DE REGULAÇÃO	109
3º	SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS	27
4º	SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA E TRANSPORT	21
5º	SUPERINTENDÊNCIA DE UNIDADES PRÓPRIAS E PRÉ-HOSPITALAR	11
6º	SUPERINTENDÊNCIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA	10
7º	SUBSECRETARIA DE VIGILÂNCIA E ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	7
8º	SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA, CONTROLE E /	7
9º	ASSESSORIA DE ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS JUDICIAIS	5
10º	SUBSECRETARIA EXECUTIVA	4
*	Demais setores	154
*	Respostas fornecidas sem encaminhamento	103
Total		618



Medicamentos mais citados		
1º	EXTRATO MEDICINAL, ÓLEO DE CANABIDIOL 33,33 MG/ML SOLU	15
2º	EXTRATO MEDICINAL, DELTA-9-TETRAHIDRO CANABINOL (THC) +	6
3º	FUMARATO DE DIMETILA 240 MG COMP GRUPO 1.A	5
4º	LAMOTRIGINA 100 MG COMPRIMIDO ELENCO ESTADUAL	4
*	Demais medicamentos	86
Total		116

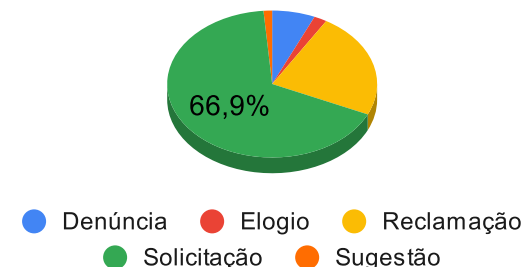
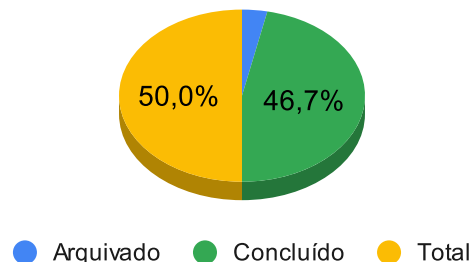
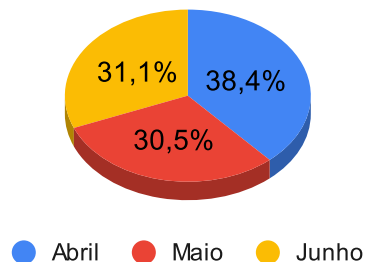


Ouvidoria e Transparência Geral da SES | Manifestações | Sistema OuveRJ

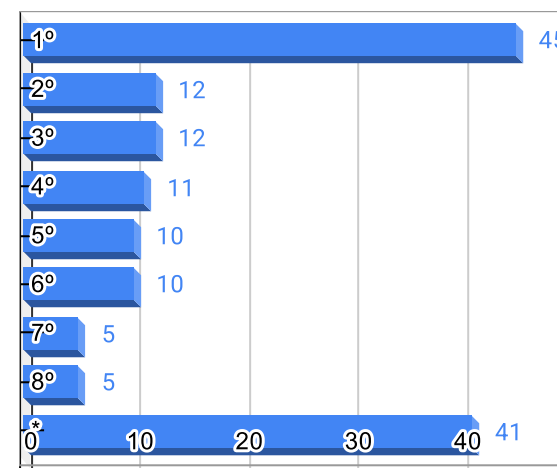
Quantidade	
Abril	58
Maio	46
Junho	47
Total	151

Status	
Arquivado	10
Concluído	141
Total	151

Classificação	
Denúncia	10
Elogio	3
Reclamação	35
Solicitação	101
Sugestão	2
Total	151



Assuntos mais demandados		
1º	Assistência à Saúde	45
2º	Ouvidoria do SUS	12
3º	Gestão	12
4º	Assistência Farmacêutica	11
5º	Atendimento	10
6º	Assuntos não pertinentes	10
7º	Vigilância Sanitária	5
8º	Processo	5
*	Demais assuntos	41
Total		151

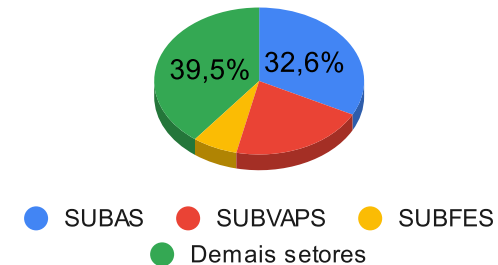
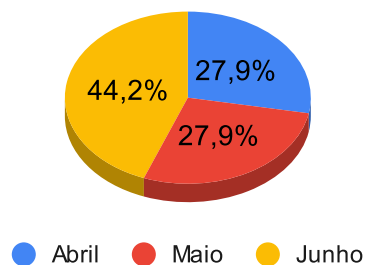


Ouvidoria e Transparência Geral da SES | Pedidos de acesso à informação | Sistema OuveRJ

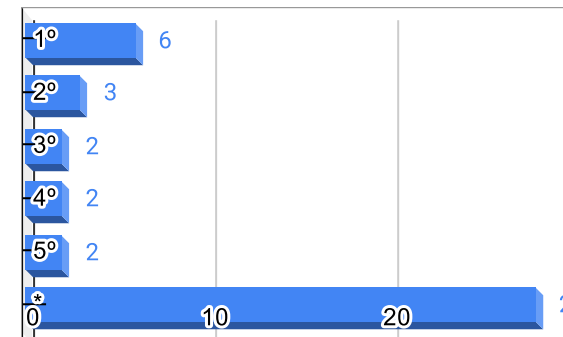
Quantidade	
Abril	12
Maiο	12
Junho	19
Total	43

Status	
Prorrogado	1
Respondido	42
Total	43

Principais setores demandados	
SUBAS	14
SUBVAPS	9
SUBFES	3
Demais setores	17
Total	43



Assuntos mais demandados		
1º	Assistência Farmacêutica	6
2º	SEI	3
3º	Medicamentos	2
4º	Acadêmicos	2
5º	Programas e Projetos	2
*	Demais assuntos	28
Total		43





Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro
Ouvidoria e Transparência Geral da SES

ouvidoria.suporte@saude.rj.gov.br | 0800 025 5525

Rua Barão de Itapagipe, 225 - Rio Comprido - Rio de Janeiro - RJ

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

